

Z m l u v a o poskytovaní služieb č. 5/2024

uzatvorená podľa ust. § 269 a nasl. Obchodného zák.

medzi týmito stranami :

Objednávateľ:

Obec Dunajská Lužná
Jánošíkovská, 466/7
900 42 Dunajská Lužná
IČO: 00400009
Zast.: Ernest Németh
Zápis v Obchodnom registri OS

Poskytovateľ:

EMELIX s.r.o.
Vajanského 62/1632,
900 01 Modra
IČO: 35804386
Zast.: Ing. Adrian Mikóczy,
Zápis v Obchodnom registri OS BA I oddiel Sro, vl. č.23294/B

za nasledovných podmienok

I.

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve poskytnúť odplatne objednávateľovi externú správu a technickú podporu pre počítačovú techniku objednávateľa v dohodnutom rozsahu a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za to odplatu vo výške dohodnutej v tejto zmluve.

II.

Definície a vyhlásenia

1. Počítačovou technikou sa pre účely tejto zmluvy rozumejú počítače, ich príslušenstvo (monitory, tlačiarne, modemy a pod.) a programové vybavenie.
2. Správou a technickou podporou sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - a) proaktívna pravidelná údržba servera a staníc podľa rozpisu v prílohe.
 - b) servisné práce na základe objednávky objednávateľa:
 - konzultácie a poradenstvo pri plánovaní a obstarávaní informačnej a telekomunikačnej techniky
 - dodávka hardvéru a softvéru na základe objednávky
 - inštalácia a konfigurácia počítačovej siete na základe objednávky
 - odstraňovanie bežných porúch (diagnostika porúch hardvéru a odstránenie softvérových porúch)
 - nastavovanie sieťového prostredia
 - konfigurácia sieťových prvkov, routerov, firewallov
 - inštalácia, reinštalácia aplikačného programového vybavenia a ovládačov periférií, optimalizácia a správne nastavenie funkčnosti,
 - Servis a údržba pracovných staníc, inštalácia operačného systému, aplikácií, konfigurácia operačného systému, aplikácií, servisné práce, údržba, prevencia, profylaxia
 - údržba tlačiarní
 - nastavenie prístupu na internet a správa emailových kont
 - servis, aktualizácie a údržba serverov a sieťových zariadení,
 - odvírenie počítača,
 - obnova systému po havárii
 - inštalácia, konfigurácia servera
3. Hot-line sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie telefonickej alebo mailovej pomoci poskytovateľom v prospech objednávateľa za účelom riešenia problémov súvisiacich s predmetom tejto zmluvy v pracovných dňoch od 8⁰⁰ do 16³⁰.

III.

Odplata

1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi v rozsahu predmetu tejto zmluvy podľa bodu 2 a 3 článku II

poskytnúť služby, a to v časovom rozsahu do 13 hodín mesačne za paušálnu odmenu vo výške 432,90 EUR/mesačne (slovom štyristotridsaťdva eur a 90 centov) bez DPH (v čase podpisu zmluvy je to 519,48 EUR spolu s DPH). V paušálnej odmene sú zahrnuté cestovné náklady do Dunajskej Lužnej.

2. Nad časový rozsah uvedený v bode 1 za vykonané práce podľa bodu 2 a 3 článku II je poskytovateľ oprávnený účtovať hodinovú odmenu v sadzbe 33,30 bez DPH (v čase podpisu zmluvy je to 39,96 EUR spolu s DPH).
3. Cestovné náklady pri cestách mimo Dunajskej Lužnej je poskytovateľ oprávnený účtovať v sadzbe podľa aktuálneho cenníka..
4. Objednávateľ je povinný popri Odplate dohodnutej touto zmluvou zaplatiť aj tomu zodpovedajúcu DPH v zmysle platných predpisov, ktorá bude vyúčtovaná vo faktúre vystavenej Poskytovateľom .
5. Vyfakturované ceny sú splatné do 14 dní od vystavenia faktúry.
6. Poskytovateľ je oprávnený účtovať si servisné práce za každú, aj začatú polhodinu. Za hotline a servis cez vzdialený prístup je oprávnený účtovať za každú, aj začatú štvrt'hodinu.

IV.

Lehoty a miesto plnenia

1. Poskytovateľ je povinný zahájiť výkon podľa čl. I a II tejto zmluvy v pracovných dňoch:
 - a) max. do 8 hodín v prípade výpadku servera alebo siete,
 - b) do 24 hodín v prípade vážneho problému s pracovnou stanicou,
 - c) do 72 hodín práce, ktoré nemajú havarijný charakter (inštalácie počítačov, dodávky hardvéru, aplikácií, drobné problémy)od doručenia oznámenia požiadavky objednávateľa
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa, najmä Obec Dunajská Lužná - Obecný úrad, Miestne kultúrne stredisko, pracovisko Obcej polície, pracovisko na Zbernom dvore, a pokiaľ to vyžaduje povaha služby i sídlo poskytovateľa.

V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb riadiť sa príkazmi klienta, ak tieto nie sú v rozpore s platným právom.
2. Poskytovateľ je povinný realizovať predmet tejto zmluvy v lehotách plnenia uvedených v čl.IV tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný vykazovať vykonané práce, zapisovať s tým súvisiace informácie (napr. trvanie prác) a práce podľa bodu 2b) a 3 čl. III. dať odsúhlasiť oprávneným pracovníkom objednávateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať práce v uvedené v bode 2 a) podľa rozsahu a v periodicite podľa rozpisu v Prílohe 1. Poskytovateľ bude vykazovať práce podľa skutočne odpracovaných hodín, pričom sa zaväzuje, že bez výslovného súhlasu objednávateľa neprekročí dohodnutý rozsah 102 hodín ročne. Tieto práce nie je nutné odsúhlasiť oprávneným pracovníkom objednávateľa.
5. Poskytovateľ predloží sumárny výkaz všetkých vykonaných prác a fakturovaných hodín objednávateľovi vždy k 30.6. a 31.12.
6. Objednávateľ zabezpečí pre poskytovateľa včasnú a okolnostiam prípadu primeranú spoluprácu a ak to bude vyžadovať povaha poskytovaných služieb vybaví ho na jeho žiadosť potrebným plnomocenstvom.
7. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu plnenia na základe faktúry vystavenej na základe tejto zmluvy v plnej výške a v lehote jej splatnosti.
8. Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania Prijímateľa so splnením peňažného záväzku zaplatiť odmenu.

VI.

Osobitné dojednania

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním svojich služieb objednávateľovi. Od tejto povinnosti ho môže oslobodiť len objednávateľ písomným vyhlásením. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých pracovníkov poskytovateľa aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené neodborným zásahom do počítačovej techniky objednávateľom, činnosťou počítačových vírusov, nezodpovedá za legálnosť inštalovaného softvéru a nie

je povinný skúmať jeho zdroj.

3. Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas k tomu, aby uviedol vzájomnú obchodnú spoluprácu pre potreby svojej referencie, najmä aby Prijímateľa uviedol vo svojom zozname zákazníkov, pričom týmto nie je dotknutý bod 1.

VII.

Výpoveď

1. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán a to v 2-mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi tie služby alebo činnosti, ktoré pre klienta do uplynutia výpovednej doby vykonal alebo poskytol a na ktorých začal do tohto času pracovať a boli odsúhlasené objednávateľom.

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je platná dňom podpisu a účinná dňom nasledujúcim po jej zverejnení.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom oba sa považujú za originál.
3. Cenu predmetu zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prehodnotiť každých 12 mesiacov odo dňa účinnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory, týkajúce sa alebo vyplývajúce z tejto Zmluvy sa pokúsia riešiť dohodou.
5. Za oznámenie sa považuje aj oznámenie telefónom, faxom, e-mailom, za predpokladu adresovania správ na doleuvedené adresy :
 - telefónne čísla 033/640 65 80 a
0910/632526 – p. Rajník,
0903/642526 – p. Mikóczi,
0903/632526 – p. Olexa,
 - e-mailová adresa rajnik@emelix.sk, emelix@emelix.sk
6. Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia vykonané prostredníctvom e-mailu platia za doručené momentom vytlačenia správy o ich doručení (tzv. potvrdenie príjmu) na v tomto bode uvedenú e-mailovú adresu. Telefonické oznámenia je možné vykonať jedine na základe osobného rozhovoru s druhou zmluvnou stranou, t. j. oznámenie sa výslovne nepovažuje za doručené ak bolo zanechané na odkazovači, resp. obdobnej službe. Doporučené oznámenia odoslané Poskytovateľom prostredníctvom pošty sa budú považovať za doručené uplynutím lehoty troch dní od odoslania doporučeného oznámenia na adresu uvedenú v tomto bode, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia, pričom odoslanie Poskytovateľ preukáže predložením podacieho lístku. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby (najmä DHL, IN TIME, UPS) budú považované za doručené momentom prevzatia Prijímateľom. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ním ju podpisujú.

Prílohy:

Príloha č.1: Interný plán servisných úkonov

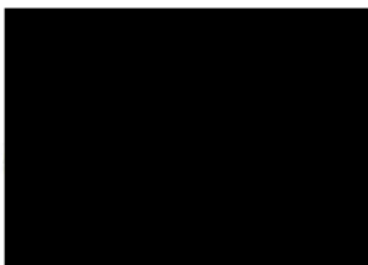
Príloha č.2: Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

Príloha č.3: Cenník servisných úkonov 2024

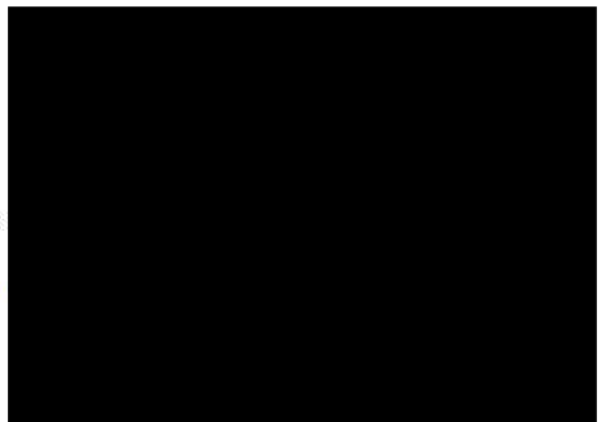
20. 08. 2024

V Dunajskej Lužnej, dňa :

Poskytovateľ:



Objednávateľ :



Obec Dunajská Lužná - Príloha č.1 k zmluve

Servisný úkon

počet
stanícinterval
opakovaniaMimo
Prac.časčasová
náročnosť
v minútachčas v
hodinách
za intervalpočet
opakovaní
za rokčas v
hodinách
za rok

h za rok

h za mes.

102.25

8.52

Servisný úkon	počet staníc	interval opakovania	Mimo Prac.čas	časová náročnosť v minútach	čas v hodinách za interval	počet opakovaní za rok	čas v hodinách za rok	h za rok	h za mes.
- automatická denná záloha dát a databáz na serveroch (Nakonfiguruje sa pomocou aplikácie Cobianbackup, Synchback a Ezal)									
kontrola cca 15min (jednoduchá kontrola otvorenie zipu archívu) + čas na korekcie zistených problémov	4	M		30	2.00	12	24.00		
kontrola 30min až niekoľko hodín + čas na korekcie zistených problémov (ošetovanie archivovaných dát, rozbalenie súborov a databáz)	3	S		15	0.75	4	3.00		
- pravidelná záloha serverov (odloženie AD a skriptov, hlavne pri doménových serveroch)									
30 minút na jeden server.	0	P		30	0.00	0	0.00		
- manuálna záloha dát a databáz (ide o skopírovanie poslednej full zálohy a inkrementov na externý disk ktorý sa odnesie mimo firmu)									
1h až niekoľko hodín (vyžiadanie disku, pripojenie kopírovanie a kontrola dát, odovzdanie disku) v mensej firme štvrťročne a u veľkej polročne	0	P		60	0.00	0	0.00		
- manuálna záloha dát a databáz a partícií diskov serverov (Obsahuje manuálnu štvrťročnú zálohu + zálohu partícií serverov a kópiu na externý disk)									
ide o časovo najnáročnejšiu zálohu nakoľko treba reštartovať server a nabotovať z CD Acronisom									
pripadne použiť Disk2VHD cize čas so štvrťročnej zálohy + minimálne 1h na každý server a prenos dát	2	R	A	60	2.00	1	2.00		
pripadne komprimácia. Raz ročne									
- manuálna záloha dát a databáz na optické DVD ale BlueRay media externá služba za príplatok (Obsahuje manuálnu štvrťročnú zálohu dát na kvalitné media)									
ide o časovo náročnú zálohu nakoľko data treba rozdeliť a napáliť na optické média. 2h na server.		R		120	0.00	0	0.00		
- pravidelná údržba databáz Elvisu									
30 minút	0	M		30	0.00	0	0.00		
- kontrola kapacít diskov na serveroch									
5 až 15 minút	2	M		15	0.50	12	6.00		
- kontrola inštalácií aktualizácií (skontrolovať a nainštalovať aktualizácie na serveroch+ reštart serverov ideálne až týždeň po zverejnení aktualizácií a v predstihu napríklad v piatok večer aby bol čas na riešenie									
cca 15 až 30 minút na jeden server. Pred celkovou aktualizáciou SP spraviť zálohu partície servera cca 1h.	2	M	A	30	1.00	12	12.00		
Raz mesačne týždeň po vydaní aktualizácií Microsoftom.									
- inštalácia aktualizácií Eset ERA a Kerio Serverov (nainštalovať aktualizácie na serveroch + reštart Serverov)									
cca 30 minút na jeden server. Pred aktualizáciou spraviť zálohu konfigurácie pripadne skontrolovať zálohu dát.	1	S	A	30	0.50	4	2.00		
- pravidelná kontrola diskov a defragmentácia									
1x za mesiac chkdsk	1	M	A	15	0.25	12	3.00		
1x za štvrt roka defragmentáciu diskov.	1	R	A	30	0.50	1	0.50		
1x do roka kontrola povrchu disku	1	R	A	30	0.50	1	0.50		
- manuálna záloha systémovej partície a dát na špeciálnych PC. (Napríklad špeciálne pc a soft, napríklad vo výrobe od čoho nie sú inštalácie)									
cca 30 min, len pri prvej inštalácii stroja.	0	R		30	0.00	0	0.00		
- manuálna záloha užívateľských dát (ide hlavne o notebooky šéfov a ľudí čo často cestujú mimo firmu s notebookom, dá sa použiť autoback)									
cca 15 a viac min na stanicu podľa množstva dát (kopírovať dát na server alebo externý disk pripadne ak si to robí sam užívateľ treba spraviť kontrolu uložených dát) raz mesačne pripadne štvrť ročne	0	M		15	0.00	0	0.00		
- manuálna záloha špeciálnych aplikácií a ich dát podľa potreby (rôzne mzdové, výrobné a podobné aplikácie)									
cca 15 a viac min na stanicu podľa množstva dát, interval podľa dohody	0			15	0.00	0	0.00		
- systémová kontrola PC (kontrola antivírusu, antispysware, kontrola diskov, a defragmentácia, kontrola teplot, zmazať temp adresáre cez CCleaner, aktualizácia štandardných programov)									
15 až 30 minút na PC v závislosti od počtu PC. raz mesačne, štvrťročne podľa firmy..	36	P		20	12.00	2	24.00		
- čistenie PC od nečistôt - profilaxia (odpojenie PC, otvorenie vyfúkanie, zapojenie otestovanie funkčnosti)									
15 až 30 min, na PC v čistom prostredí	35	R		15	8.75	1	8.75		
15 až 30 min, na PC v prašnom prostredí	1	P		15	0.25	2	0.50		
- kontrola záložných zdrojov - otestovanie a kalibrácia UPSky odpojením elektriky a kontrola softvéru v PC									
cca 30 až 60 minút na jednu UPSku.	4	R	A	30	2.00	1	2.00		
- Záloha dát na zabezpečený Emelix Cloud a otestovanie zálohovaných dát									
cca 10 minút	0	T	A	10	0.00	0	0.00		
- monitoring internetových liniek, serverov, zálohovania									
cca 15 minút	1	M	A	10	0.17	12	2.00		
- Penetračný test zraniteľnosti z internetu, vyhodnotenie + report									
cca 15 minút	1	M	A	60	1.00	12	12.00		
- Penetračný test zraniteľnosti z internetu, vyhodnotenie + report									
cca 15 minút	1	M	A	60	1.00	12	12.00		

Zoznam oprávnených osôb Objednávateľ'a

Pracovníci oprávnení nahlásiť poruchu:

Meno	Telefón	e-mail
Ernest Németh	0905 482 349	ernest.nemeth@dunajskaluzna .sk
Ing. Norbert Hudák	0918 632 117 alebo 02/40259813	prednosta@dunajskaluzna.sk
Eva Roxerová	02/40259813	eva.roxerova@dunajskaluzna.sk

Pracovníci oprávnení odsúhlasiť vykonané práce:

Meno	Telefón	e-mail
Ernest Németh	0905 482 349	ernest.nemeth@dunajskaluzna .sk
Ing. Norbert Hudák	0918 632 117 alebo 02/40259813	prednosta@dunajskaluzna.sk
Eva Roxerová	02/40259813	eva.roxerova@dunajskaluzna.sk

Pracovníci oprávnení objednať alebo odsúhlasiť nákup tovaru alebo služieb nad rámec správy a údržby podľa tejto zmluvy:

Meno	Telefón	e-mail
Ernest Németh	0905 482 349	ernest.nemeth@dunajskaluzna.sk
Ing. Norbert Hudák	0918 632 117 alebo 02/40259813	prednosta@dunajskaluzna.sk

Cenník servisných úkonov

Platný od 1.3.2024

Kód	Práce	Sadzba bez DPH za 1 hodinu
Služby v oblasti software		
1.1	Implementačné a servisné práce, inštalácia a konfigurácia programov, konverzia databáz, tvorba a úpravy skriptov, konzultácie, hot-line, školenia, úpravy a tvorba tlačových formulárov, testy a opravy dát	44,- EUR
1.2	Programátorské práce, vývoj softvéru	50,- EUR
1.3	Riadenie projektu, odborné poradenstvo, analýza a optimalizácia podnikových procesov	60,- EUR
Technická a systémová údržba		
2.1	Inštalácie kabeláže, sietí, montážne práce	28,- EUR
2.2	Servis a údržba pracovných staníc, inštalácia operačného systému, aplikácií, konfigurácia operačného systému, aplikácií, mailov, internetu, servisné práce, údržba, prevencia, profylaxia	32,- EUR
2.3	Servis, aktualizácie a údržba serverov a sieťových zariadení, odvírenie počítača, obnova systému po havárii	40,- EUR
2.4	Inštalácia, konfigurácia servera, konfigurácia sieťových prvkov, routerov, firewallov	50,- EUR
Ďalšie sadzby		
	Cestovné náklady	0,60 EUR/km
	Prestoje	15,- EUR/hod
	Zásah mimo pracovnú dobu (prac. doba 8.00-17.00)	+100 %
	Príplatok za skrátený reakčný čas (do 2 hod.)	+100,- EUR

Kontakty:

e-mail: emelix@emelix.sk

tel.: 033/640 65 80

0903/642526 - Ing. Adrian Mikóczy

0903/632526 - Ing. Roman Olexa



EMELIX, s.r.o.
Vajanského 62/1632, 900 01 Modra
033 640 65 80
emelix@emelix.sk

IČO: 35804386
DIČ: 2020205121
IČ DPH: SK2020205121
SK78 1100 0000 0026 2021 0921

www.emelix.sk