

Zmluva č. 4305-01/2013 o akceptácii platobných kariet

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, IČD: SK7020000207, DIČ: 2020341811, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B, zastúpená Intesa Sanpaolo Card d.o.o. - organizačná zložka, IČO: 46 487 590, konajúca prostredníctvom Ing. Ivan Kubas, vedúca organizačnej zložky a Ing. Magdaléna Sečanská, vedúca oddelenia Akvizícia obchodníkov a bankomatov, (ďalej len „Banka“ alebo „VUB, a.s.“)

a nižšie uvedeným obchodníkom

Údaje o obchodníkovi (ďalej len „Obchodník“)

Názov:	Obec Dunajská Lužná	Ulica:	Jánošíkova 488/7
PSČ:	900 42	Mesto:	Dunajská Lužná
IČO:	00 400 009	DIČ:	202063755
Obchodný register/ Živnostenský register:	Štatistický úrad SR	Oddiel:	
Konajúci prostredníctvom:			
Meno:	Štefan Jurčík	Funkcia:	starosta

(spoločne označované aj ako „zmluvné strany“)

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi zmluvnými stranami pri akceptácii platobných kariet za tovar a služby, úprava podmienok zúčtovania obrátok platobnými kartami, ako aj úprava spôsobu a podmienok prijímania platobných kariet bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Obchodníkom v predajných miestach, uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán pri užívaní zariadenia a podmienky, za ktorých Banka prenecháva do užívania Obchodníkovi zariadenia na akceptáciu platobných kariet uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

II. Vymedzenie základných pojmov

- Platobná karta** je každá platobná karta s logom Banky, alebo logom kartovej spoločnosti uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- Cipová platobná karta** je každá Platobná karta, s elektronickým čipom na prednej strane, s logom Banky, alebo logom kartovej spoločnosti uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- Držiteľ platobnej karty** je osoba, ktorej Banka vydala platobnú kartu a ktorej meno je uvedené na Platobnej karte.
- Platobný terminál (EFT POS) alebo Zariadenie** je elektronické zariadenie, umiestnené v Predajnom mieste, umožňujúce bezhotovostnú platbu za tovar a služby prostredníctvom Platobnej karty.
- Autorizácia** je overenie Platobnej karty v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Transakcie. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum prišle Transakciu Autorizačný kód.
- Autorizačné centrum** je miesto, v ktorom Obchodník realizuje prostredníctvom Platobného terminálu Autorizáciu.
- Autorizačný kód** je číslo povolenia Transakcie.
- Akceptácia platobnej karty** je proces prijímania Platobnej karty v Predajnom mieste za účelom platby za tovar alebo poskytnutiu služby prostredníctvom Platobného terminálu.
- Potvrdenka** je doklad o platbe za tovar alebo poskytnutiu služby prostredníctvom Platobnej karty vytičený z Platobného terminálu.
- Predajné miesto** je miesto u Obchodníka, v ktorom môže Držiteľ platobnej karty vykonať platbu za tovar alebo poskytované služby prostredníctvom Platobnej karty. Informácie o Predajnom mieste sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- Transakcia** je prevod finančných prostriedkov z účtu Držiteľa platobnej karty na účet Obchodníka.
- Spätná úhrada** je prevod finančných prostriedkov z účtu Obchodníka na účet Držiteľa platobnej karty.
- Autorizačný limit** je výška častí stanovená Bankou v mene EUR, do ktorého nemá Obchodník povinnosť vyššiať si Autorizáciu. Obchodník nesmie výšku Autorizačného limitu zverovať na verejnosti ani tretím osobám. Výška Autorizačného limitu je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- Provizia** je cena za služby Banky vykonávané v zmysle tejto zmluvy. Výška provízie je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- Služba zasielania výpisov** je služba poskytovaná Bankou pre Obchodníka, podľa Cenníka VUB, a.s., formou zasielania, papierových výpisov prostredníctvom pošty alebo elektronických výpisov prostredníctvom emailu, obsahujúcich zoznam vykonaných Transakcií a zúčtovaných poplatkov a zľav, vo vzťahu k Zariadeniu. Služba je poskytovaná v rôznej periodicite zasielania, formáte a úrovni zabezpečenia. Obchodník si volí formu, periodicitu zasielania a úroveň zabezpečenia pre Službu zasielania výpisov prostredníctvom formulára Žiadosť Obchodníka o akceptáciu platobných kariet.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Banka je povinná bezplatne:
 - Poskytnúť Obchodníkovi propagačný a dokumentačný materiál, ktorý obsahuje Návod na obsluhu platobného terminálu, Príručku Obchodníka, Leták s identifikačnými znakmi vybraných platobných kariet, pre všetky jeho Predajné miesta uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy a nálepky na označenie predajne s logami akceptovaných Platobných kariet v súlade s Prílohou č. 1 tejto zmluvy. Príručku Obchodníka, ktorá slúži ako sprievodca pre osoby poverené Obchodníkom na akceptovanie Platobných kariet a na obsluhu Zariadení je súčasťou tejto zmluvy.
 - Zabezpečiť písomnou formou aktuálne informácie o telefónnych číslach, faxových číslach, e-mailových adresách a adrese Autorizačného centra a taktiež o kontaktných osobách Banky, na ktoré sa môže Obchodník obrátiť v prípade riešenia sponých otázok v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet alebo služieb poskytovaných Bankou. Oznamenia budú zasielané na kontaktné osoby, určené Obchodníkom, ako je uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
 - Prenechať Obchodníkovi do užívania Platobný terminál za účelom akceptácie Platobných kariet, tak ako je uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Zariadenia zostávajú výhradným vlastníctvom Banky a v prípade zániku tejto zmluvy sa Obchodník zaväzuje vrátiť ich bez zbytočného odkladu Banke v nepoškodenom stave, pokiaľ sa dohodou k tejto zmluve zmluvné strany nedohodnú inak.
 - Zabezpečiť riadne zaškolenie personálu povereného Obchodníkom na akceptovanie Platobných kariet a na obsluhu Zariadení a poskytnúť Obchodníkovi v prípade potreby konzultáciu a poradenstvo službu odbornými zamestnancami Banky.
- Obchodník je povinný:

- označiť svoje Predajné miesta nálepkami s logami kartových spoločností, uvedených v Prílohe č. 1, na dobre viditeľnom mieste tak, aby bol Držiteľ platobnej karty informovaný o možnosti platby Platobnou kartou. Obchodník má právo zmieňovať sa vo svojich reklamných materiáloch a publikáciách o Akceptácii platobných kariet, avšak je povinný obsah a formu materiálov propagujúcich platbu Platobnými kartami konzultovať s Bankou. Loga kartových spoločností a Banky musia zodpovedať ním stanoveným pravidlám.
 - zabezpečiť všetky technické podmienky, aktuálnosť a správnosť informácií na strane Obchodníka, aby v prípade zverenia si formy zasielania elektronických výpisov prostredníctvom emailu v rámci Služby zasielania výpisov Obchodníkovi, mohla Banka túto službu Obchodníkovi poskytnúť. V prípade nedodržania ustanovení podľa prvej vety tohto odseku zo strany Obchodníka, nie je Banka zodpovedná za poskytovanie Služby zasielania výpisov formou zasielania elektronických výpisov prostredníctvom emailu.
- ### IV. Vysporiadanie vzájomných záväzkov, cena za poskytované služby a spôsob ich platenia
- Banka sa zaväzuje poskytovať Obchodníkovi služby platobného styku a zúčtovania platieb a to najmä: Autorizáciu platieb, zúčtovanie platieb na účet klienta, domáci a medzinárodný clearing. Obchodník sa zaväzuje zaplatiť Banke za poskytnuté služby odplatu.
 - Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli na účet vedený v ktorkoľvek pobočke Banky a súčasne si Banka inkasným spôsobom zúčtuje príslušnú Províziu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy pri dodržaní podmienok stanovených touto zmluvou.
 - V prípade, že Obchodník má účet vedený v inej banke, Banka sa zaväzuje zúčtovať na účet Obchodníka celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli zrušenú o príslušnú Províziu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy pri dodržaní podmienok stanovených touto zmluvou.
 - Provizia môže byť upravená Bankou na základe ročného objemu realizovaných platieb na Platobnom termináli, umiestnom u Obchodníka. Províziu je možné upraviť len na základe dohody oboch zmluvných strán a to podpísaním novej Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
 - V prípade, že Obchodník nedosiahne priemerne mesačný obrát 1 991,64 Eur na jeden Platobný terminál na Predajnom mieste, Banka má právo zúčtovať Obchodníkovi mesačný zmluvný poplatok, za každý Platobný terminál na tomto Predajnom mieste, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, do platného kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Transakcie uskutočnené.
 - Banka má právo zúčtovať Obchodníkovi pravidelný mesačný zmluvný poplatok za pripojenie Zariadenia, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, za každé Zariadenie na predajnom mieste, a to do platného kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ku ktorému sa uvedený poplatok za pripojenie Zariadenia vzťahuje.
 - V prípade, že Obchodník požaduje expresnú inštaláciu Zariadenia (t.j. do 48 hodín v rámci pracovných dní), Banka má právo Obchodníkovi zúčtovať poplatok za expresnú inštaláciu, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poplatok bude Obchodníkovi zúčtovaný v posledný pracovný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola inštalácia Zariadenia vykonaná.
 - Banka má právo účtovať poplatky v zmysle Cenníka VUB, a.s. Banka je oprávnená jednostranne meniť výšku poplatkov uvedených v Cenníku VUB, a.s.
- ### V. Všeobecné podmienky akceptovania Platobných kariet
- Obchodník sa zaväzuje poskytovať Držiteľom platobných kariet tovar a služby za rovnakých podmienok ako pre zákazníkov platiacich v hotovosti.
 - Obchodník sa zaväzuje účtovať Držiteľom platobných kariet rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku obrátu.
 - Obchodník sa zaväzuje nerozdeľovať platbu na viac položiek za účelom obchádzania povinnosti vyššiať si Autorizáciu pri výške obrátu rovnom alebo vyššom ako je Autorizačný limit uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
 - Platobnú kartu nie je možné použiť v Predajných miestach na výber hotovosti a Obchodník takúto požiadavku nesmie umožniť, pokiaľ to nie je upravené samostatnou zmluvou uzavretou medzi Bankou a Obchodníkom.
 - Realizáciu platby Platobnou kartou na obchodnom mieste vykonáva len zamestnanec Obchodníka, ktorý je poverený na tento účel Obchodníkom a bol riadne zaškolený Bankou, pričom dokladom o zaškolení je Protokol o absolvovaní školenia.
 - Ak sa Obchodník domnieva, že Platobná karta bola ukradnutá, stratovaná, viditeľne upravená, neobsahuje všetky bezpečnostné prvky charakteristické pre daný typ Platobnej karty, podľa na Potvrdenku nie je totožná s podpisom na Platobnej karte, je potrebné, aby takúto Platobnú kartu zadržal a doručil Banke. Ak okolnosti neumožňujú Platobnú kartu zadržat, vráti ju klientovi, pričom zaznamená číslo Platobnej karty, dátum platnosti a meno, na koho je vystavená a to bezodkladne oznámi Banke.

- Obchodník je povinný v prípade uskutočnenia platby prostredníctvom Platobného terminálu vydať Držiteľovi platobnej karty Potvrdenku z Platobného terminálu.
 - Potvrdenka je záznamom o platbe medzi Obchodníkom a Držiteľom platobnej karty a pre Držiteľa platobnej karty je potvrdením o platbe. Potvrdenka nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.
 - Pred Akceptáciou platobnej karty si Obchodník overí, či:
 - Platobná karta je predkladaná počas doby platnosti, uvedenej na prednej strane Platobnej karty.
 - Platobná karta nie je viditeľne upravená, načítateľná alebo inak falšovaná.
 - Platobná karta obsahuje všetky náležitosti a bezpečnostné prvky, tak ako je uvedené v Príručke Obchodníka alebo Letáku s identifikačnými znakmi vybraných platobných kariet.
 - Platobná karta obsahuje podpis Držiteľa platobnej karty na podpisovom paneli na zadnej strane Platobnej karty.
 - Obchodník je povinný pri platbe Platobnou kartou, ktorej výška prekročí stanovenú časťku uvedenú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, požiadať Držiteľa platobnej karty t.j. osobu predkladajúcu Platobnú kartu (ďalej len „predkladateľ“) o preukázanie jeho totožnosti dokladom totožnosti (napr. občiansky preukaz, cestovný pas). Obchodník je povinný previesť či meno a priezvisko na Platobnej karte je totožné s menom a priezviskom na doklade totožnosti a podobu na fotografii v doklade totožnosti je totožná s podobou predkladateľa. Pri porovnaní mena, priezviska a podoby predkladateľa nistí nezhodu, Obchodník je povinný comieňut platbu zrealizovať. V prípade ak sú splnené podmienky tohto bodu, zaznamená číslo dokladu totožnosti na Potvrdenku z Platobného terminálu a požiadá o podpis predkladateľa. Rovnakú postupuje aj v prípade podozrenia zo zneužívania Platobnej karty. Pokiaľ v uvedenom prípade predkladateľ nepredloží doklad totožnosti, Obchodník nesmie Transakciu realizovať. V zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov je Obchodník povinný pri Platobnom termináli viditeľne sprístupniť ďalšie informácie o účale oprávnenia Obchodníka požadovať preukázanie totožnosti držiteľa Platobnej karty a zaznamenávanie druhu a čísla dokladu totožnosti držiteľa predloženej Platobnej karty na doklad z Platobného terminálu a s týmto zmením v štandardnom jazyku: „Pri platbe kartou v tomto predajnom mieste je obchodník oprávnený požadovať predloženie dokladu totožnosti držiteľa karty (občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného dokladu totožnosti) za účelom overenia jeho totožnosti a tiež zaznamenať druh a číslo tohto dokladu totožnosti na potvrdenku z platobného terminálu pre prípad reklamácie správnosti platby uskutočnenej kartou“. Obchodník je povinný zachovávať o výške limitu kontroly dokladu totožnosti mlčanlivosť voči tretím osobám.
 - Obchodník sa zaväzuje nerozdeľovať platbu na viac položiek za účelom obchádzania povinnosti vyššiať si doklad totožnosti pri výške obrátu rovnom alebo vyššom ako je limit pre kontrolu dokladu totožnosti uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
 - Pokiaľ nie sú splnené podmienky tohto článku a body 1 až 5 článku VI. tejto zmluvy, Obchodník nesmie akceptovať Platobnú kartu.
 - Banka nezodpovedá za finančné straty, ktoré vzniknú:
 - pri použití funkcie manuálneho zadávania údajov z Platobnej karty na Platobnom termináli z akéhokoľvek dôvodu,
 - pri objednávkach služieb prostredníctvom rezervčných systémov na ubytovanie a dopravu a následnej Akceptácii platobnej karty. Banka je oprávnená v týchto prípadoch vykonať opravne zúčtovanie platieb.
- ### VI. Autorizácia transakcie
- Platby prostredníctvom Platobného terminálu sú autorizované po zoskannovaní magnetického prúžku, alebo čipu. Ak typ Platobnej karty vyžaduje Autorizáciu PIN-kód, Obchodník požiadá Držiteľa platobnej karty o zadanie PIN-kódu. Pokiaľ typ Platobnej karty nevyžaduje PIN-kód, požiadá Obchodník Držiteľa platobnej karty o podpis na Potvrdenku z Platobného terminálu, čím Držiteľ platobnej karty potvrdí správnosť vystavenej Potvrdenky. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na Potvrdenke je totožný s podpisom na podpisovom poli na zadnej strane Platobnej karty. Potvrdenku podpísanu Držiteľom platobnej karty je Obchodník povinný archívovať v zmysle článku IX. bod 1. Výsledok Autorizácie Transakcie je priradenie Autorizačného kódu Autorizačným centrom.
 - Priradením Autorizačného kódu potvrdzuje Autorizačné centrum nasledovné skutočnosti:
 - existuje Platobná karta s uvedeným číslom,
 - na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, je dostatok finančných prostriedkov a denný limit čerpania prostriedkov nie je prekročený,
 - Platobná karta nie je zablokovaná.
 - Obchodník je povinný skontrolovať Autorizačný kód, ktorý nesmie byť nulový a výšku platby na Potvrdenku z Platobného terminálu, ktorá musí byť totožná so sumou na doklade z registračnej pokladnice. V prípade, že to programové vybavenie Zariadenia umožňuje, je Obchodník povinný porovnať, či posledné štyri čísla z čísla Platobnej karty na Potvrdenke z platobného terminálu sú totožné s poslednými štyrmi číslami z čísla na Platobnej karte.
 - Pri akceptácii Platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu je Obchodník povinný nadiť sa hlaseniami na jeho displej. V prípade hlasenia „Volajte Autorizačné centrum“, je Obchodník