

povinný ihneď vziať Autografné certifikát a nahlásiť sa jeho pokynmi. V prípade hlásenia "Zadržat kartu", Obchodník sa pokusi zadržat Platobnú kartu vhodným spôsobom. Ak to nie je možné, bezodkladne o vzniknutej situácii telefonicky informuje Autografné centrum alebo kompetentného zamestnanca Banky. Zadržanú Platobnú kartu je potrebné ihneď odoslať na adresu Banky.

5. Ak má Obchodník akúkoľvek pochybnosť ohľadom platnosti alebo pravosti predkladanej Platobnej karty, pripadne totožnosti Držiateľa platobnej karty, je povinný vyžiadať si telefonicky Autografnú kartu a oznámiť ju dňom 10.

VII. Zúčtovanie transakcií

1. Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termíne v súlade s čl. IV tejto zmluvy. Všetky platné Transakcie budú uhradené v termíne do troch pracovných dní po kalendárnom dni, v ktorom boli uskutočnené. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže Obchodník uplatniť voči Banke reklamáciu.

2. V prípade, že Obchodník má účet vedený mimo VÚB, a.s., pre účely platieb sú záväzné termíny v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami NBS pre zúčtovanie tuzemských platieb. V tomto prípade Obchodník uplatňuje reklamáciu voči banke, ktorá mu vedie účet.

3. Obchodník, ktorý má účet vedený mimo VÚB, a.s., súhlasí s inkasom debetných položiek na tomto účte do výšky 60 Eur za každý Platobný termín v prospech účtu Banky 19-5196762/0200 a zaväzuje sa bezodkladne do podpisu tejto zmluvy dať banke, ktorá mu vedie účet, príkaz alebo súhlas na inkaso. Nezávadne takéhoto príkazu alebo súhlasu na inkaso a jeho nedoručenie Banke do podpisu tejto zmluvy je odkladacou podmienkou nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

4. Banka je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov spôsobených porušením niektorých z bodov tejto zmluvy alebo pri duplicitnom zúčtovaní z prostriedkov na bežnom účte Obchodníka, uvedenom v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

5. Banka je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov z prostriedkov na bežnom účte Obchodníka v súlade s bodom 4 článku VII. tejto zmluvy v prípade, keď Obchodník nedokáže jednoznačne a nesporné zdokladovať oprávnenie na vykonanie platieb, najmä vtedy:

a) keď Držiiteľ platobnej karty jednoznačne neautorizoval svoj podpis na Potvrdení z Platobného termínu,

b) keď Obchodník neuskutočnil Transakciu v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,

c) keď Transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmienenou Platobnou kartou,

d) keď Transakcia bola podvodná,

e) keď Obchodník Transakciu Čipovou platobnou kartou uskutočnil prostredníctvom magnetického prúžku takejto Platobnej karty (s výnimkou platobných kariet American Express a JCB), pričom Zariadenie bolo v čase vykonania predmetnej Transakcie vybavené softwarovou aplikáciou na akceptáciu Čipových platobných kariet.

f) keď Transakcia bola rozdelená na viacero platieb v záujme vyhnúť sa Autorizácii platieb na celkovú sumu realizovaného nákupu,

g) keď Obchodník pri platie Platobnou kartou nad stanovenú čiastku v zmysle článku V, bod 10 tejto zmluvy nezaznamenal na Potvrdení číslo dokladu Držiateľa platobnej karty, ktorý Platobnú kartu predložil.

6. Banka má právo zablokovat finančné prostriedky na bežnom účte Obchodníka, ak bola identifikovaná podvodná resp. podozrivá platobná operácia v Predajnom mieste Obchodníka. Tieto finančné prostriedky, blokovanie vo výške predpokladanej sumy podozrivých Transakcií má Banka právo použiť na kompenzovanie budúcej zodpovednosti za škodu, za prípadné reklamácie alebo straty z podvodu.

7. Obchodník pri prijímaní Platobných kariet prostredníctvom Platobného termínu si je vedomý všetkých právnych, ako aj iných dôsledkov vyplývajúcich z vedomého prijímania nepravých, falošných alebo protiprávne použitých Platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok tejto zmluvy a si je vedomý, že informácie o podozrivom konaní Obchodníka budú poskytnuté ostatným bankám a pobočkám zahraničných bánk k čomu Obchodník týmto dáva súhlas v zmysle článku X tejto zmluvy.

8. Obchodník sa zaväzuje od momentu prevzatia EFT POS termínu súhlasom GPRS sim kartou ním alebo jeho zamestnancom alebo inou poverenou osobou, znášať celú zodpovednosť za vznik akýchkoľvek škôd spôsobených napr. použitím GPRS sim karty mimo EFT POS termínu alebo iným spôsobom s výnimkou uskutočňovania platobných Transakcií za predpokladu, že GPRS sim karta je vložená do EFT POS termínu v slabe, v akom bola Obchodníkovi dodaná. Takto vzniknutú škodu sa Obchodník zaväzuje uhradiť Banke bez zbytočného odkladu po obdržaní výzvy zo strany Banky.

VIII. Reklamácie, sťažnosti a spätná úhrada

1. Obchodník sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti zo strany Banky a Držiateľa platobných kariet.

2. Zo sporov medzi Obchodníkom a Držiateľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom Platobnej karty, nevyplyvajú pre Banku žiadne záväzky ani zodpovednosť.

3. Ak Držiiteľ platobnej karty reklamuje zakúpený tovar alebo poskytnutú službu, Obchodník nesmie odmietnuť výmenu tovaru iba z dôvodu, že platba bola uskutočnená Platobnou kartou. Pri uznaní reklamácie tovaru alebo služieb platených Platobnou kartou postupuje Obchodník podľa príslušných reklamačných predpisov.

4. Ak Obchodník udrži reklamáciu, ktorá bola uskutočnená prostredníctvom Platobného termínu za oprávnenú, nesmie vykonať spätnú úhradu v hotovosti ani iným spôsobom. Spätná úhrada finančných prostriedkov je možná len prostredníctvom Platobného termínu, alebo prostredníctvom Banky na základe písomnej žiadosti, a to bezhotovostným prevodom na účet Držiateľa platobnej karty alebo účet, ku ktorému je Platobná karta vydaná.

5. Obchodník sa zaväzuje, že poskytne Banke pri riešení sporu iniciovaného Bankou alebo Držiateľom platobnej karty všetky informácie a podporné doklady súvisiace s platením prostredníctvom Platobných kariet do 10 kalendárnych dní od obdržania reklamácie.

6. Obchodník súhlasí s tým, aby Banka neuplatňovala platby v prospech Obchodníka, prípadne aby zúčtovala platby na ťarchu účtu Obchodníka v týchto prípadoch:

a) ak Obchodník neposkytne v stanovenej lehote alebo vôbec požadovanom rozsahu Bankou informácie o platie,

b) ak Obchodník neoddrži zmluvné podmienky Akceptovania platobnej karty,

c) ak Obchodník akceptuje Platobnú kartu po uplynutí jej platnosti, je Platobná karta sfašovaná, zablokovaná, pripadne sa podpis na Potvrdení nezhoduje s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty alebo je falšovaný,

d) ak Banka po prešetroaní reklamácie Držiateľa platobnej karty zistí, že Držiiteľ platobnej karty nerealizoval platbu alebo tovar neobdržal.

7. Oprávnenosť reklamácie a sťažnosti Držiateľa platobnej karty Banka posudzuje podľa tejto zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a pravidiel jednotlivých kartových spoločností.

8. Banka je oprávnená poskytovať vybrané služby podľa tejto zmluvy, ako aj riešenie reklamácií alebo dôvodov zo strany Obchodníka, spojených s prevádzkou uvedených služieb, aj prostredníctvom tretej strany.

IX. Archivácia dokladov

1. Obchodník sa zaväzuje archivovať všetky kópie potvrdení z Platobného termínu počas platných rokov od dátumu uskutočnenia platby a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek v súlade s bodom 4 článku VIII. tejto zmluvy, ak o to Banka požiada na podporu riešenia sporových Transakcií. Po uplynutí doby archivácie je Obchodník povinný zabezpečiť skartáciu uvedených dokladov tak, aby údaje o clach a Držiateľoch platobných kariet neboli čitateľné.

X. Spracovanie osobných údajov a údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva

1. VÚB, a.s. je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o bankách) spracovávať osobné údaje bez súhlasu Obchodníka.

2. Obchodník súhlasí, aby VÚB, a.s., poskytla jeho osobné údaje a informácie, ktoré tvoria alebo sú chránené bankovým tajomstvom (ďalej len údaje a informácie) svojej ovládajúcej osobe, spoločnosti Intesa Sanpaolo, Taliansko. Takéto údaje a informácie o Obchodníkovi sa poskytujú ovládajúcej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov vo VÚB, a.s.

3. Obchodník súhlasí s poskytovaním údajov a informácií subjektom sfomocovaným VÚB, a.s. pri prípad vymáhania pohľadávok banky mimosúdnou cestou.

4. Obchodník dáva súhlas, aby VÚB, a.s., poskytla údaje a informácie tretím osobám na území Slovenskej republiky, avšak len na účely, ktoré sa priamo týkajú činnosti VÚB, a.s. Tretími osobami sú subjekty, s ktorými VÚB, a.s. priamo spolupracuje: Národná banka Slovenska, Slovenská banková asociácia, Diners Club CS, s.r.o., Generali Poistovňa, a.s., Poistovňa Carof Slovakia, a.s., ČKM SYTS, prevádzkovateľ platobného centra VÚB, dočasným spoločnostiam VÚB, a.s. a spoločnostiam patriacim do skupiny s úzkymi väzbami v zmysle č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov vrátane VUB Asset Management, správ. spol., a.s. VÚB, a.s., VUB Generali dočasných správcov spoločností, a.s., Consumer Finance Holding, a.s. za účelom interného významnosti, zvýšenia kvality služieb pre klienta a ponuky služieb a produktov spoločnosti patriacich do skupiny s úzkymi väzbami k VÚB, a.s., a to v rozsahu údajov uvedených v zmluve uzatvorenej medzi VÚB, a.s. a klientom a VÚB, a.s. zaručuje, že tieto osoby poskytnú primeranú úroveň ochrany týchto údajov a informácií.

5. Obchodník súhlasí s použitím údajov a informácií na marketingové účely VÚB, a.s., Obchodník súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov subjektu, ktorý vykonáva priamy marketing pre VÚB, a.s. v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo za účelom priameho marketingu po dobu platnosti zmluvného vzťahu Obchodníka a Banky, ktorý je možný zo strany Obchodníka odovzdať v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

6. Obchodník súhlasí, aby VÚB, a.s., poskytla údaje a informácie v nevyhnutnom rozsahu bankám alebo pobočkám zahraničných bánk vykonávajúcich svoju činnosť na území Slovenskej republiky alebo kartovým spoločnostiam VISA International, Service Association, resp. MasterCard International, resp. Diners Club International, resp. JCB International podľa pravidiel týchto kartových spoločností za účelom výmeny varovných informácií z dôvodu ochrany bánk a pobočiek zahraničných bánk pred prípadnými škodami alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých resp. podvodných konaní Držiateľa platobnej karty resp. Obchodníka, ktoré sú uskutočnené Platobnými kartami alebo prostredníctvom Platobného termínu.

7. Obchodník súhlasí, že v prípade výberu Služby zasielania výpisov formou zasielania elektronických výpisov prostredníctvom emailu v nezabezpečenej forme, zo strany Obchodníka, preberie plnú zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov zasielajúcich Obchodníkovi v rámci Služby zasielania výpisov. Banka je povinná Obchodníkovi poskytnúť informáciu o možnosti poskytovania zabezpečenej formy služby podľa predchádzajúcej vety tohto odstavca.

XI. Doručovanie

1. Písomnosť sa doručuje osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na posledné oznámenú adresu a alebo adresu uvedenú v hlavičke tejto zmluvy.

2. Pri osobnom doručovaní sa písomnosť považujú za doručené ich odovzdaním, čo je potrebné písomne potvrdiť.

3. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosť považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine sledný deň po ich odoslaní.

4. Písomnosť doručovaná kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.

5. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zistí, že ako nedoručená, a to podľa bodov 2 až 4 článku XI tejto zmluvy, bola odoslaná na posledné oznámenú adresu.

6. Písomnosť doručovaná prostredníctvom laicu sa považuje za doručenú momentom vyladenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiami sa považuje za doručenú deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skôrší ich termín doručenia. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa informovať o doručení dokumentov akýchkoľvek druhu, ktorých doručenie sa očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami, v opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Obchodník sa zaväzuje, že po dobu platnosti tejto zmluvy, ako aj po jej ukončení nebude poskytovať informácie o Držiateľoch platobných kariet, ktorí realizovali platby Platobnou kartou v jeho Predajnom mieste, o Transakciách realizovaných v jeho Predajnom mieste a o podmienkach tejto zmluvy s výnimkou ak tak stanovuje zákon alebo iné všeobecne záväzné právny predpis.

2. Zmeny právnej formy, štatutu, názvu, zmenu účtu alebo iných rozhodujúcich skutočností je Obchodník povinný ihneď písomne oznámiť Banke.

3. Zmluvu je možné meniť jednostranne zo strany Banky v súvislosti so zmenami pravidiel medzinárodných spoločností, ktorými je Banka viazaná. Pokiaľ počas trvania zmluvného vzťahu dôjde k zmene týchto pravidiel, Banka sa zaväzuje, že Obchodníka so zmenami písomne oboznámi 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Pravidlá sa stávajú záväznými pre zmluvné strany dňom určeným v oznámení. V súvislosti s ostatnými zmenami zmluvy, môže Banka jednostranne vykonať zmenu zmluvy, pričom je povinná túto skutočnosť písomne oznámiť Obchodníkovi. Ak sa Obchodník k danej zmene nevýjadří do 30 dní od doručenia zmeny vyjadruje tým súhlas so zmenou zmluvy. V prípade nesuslusu so zmenou zmluvy bude možná zmluvu zmeniť len formou dodatku k uvedenej zmluve.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č. 2 - Informačný list bude obsahovať informácie o Predajných miestach Obchodníka. Ak z akýchkoľvek dôvodov Obchodník už vo svojom Predajnom mieste nebude používať Platobný termín, najmä avšak bez obmedzenia dôjde k zrušeniu Predajného miesta, Obchodník je túto skutočnosť povinný písomne oznámiť Banke bez zbytočného odkladu. Deň doručenia tohto oznámenia Banka je považovaný za deň zániku príslušného Predajného miesta. Zánikom Predajného miesta uvedené v Informačnom liste nezaklúča Obchodníkovi povinnosti z tejto zmluvy a v lehote do 3 mesiacov po doručení oznámenia o zániku Predajného miesta je povinný za konkrétne Predajné miesto vykonať všetky záväzky voči Banke, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy.

5. Odozvaním Protokolu o absolvovaní školenia, zamestnanci Obchodníka potvrdia prijatie Prínulky Obchodníka. Zároveň sa Obchodník po odovzdaní Protokolu o absolvovaní školenia zamestnancom Obchodníka, zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti a postupy uvedené v Prínulke Obchodníka.

6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

7. Vypovedanie zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia zmluvy pred jej vypovedaním. V dôsledku vypovedania zmluvy sa Obchodník zaväzuje odstrániť všetky znaky a propagačné materiály označujúce akceptovanie Platobných kariet u Obchodníka. Odstránenie znakov a propagačných materiálov zabezpečí Obchodník najneskôr do uplynutia vypovednej lehoty.

8. Pri podstatnom porušení povinností, uvedených v tejto zmluve, a to:

a) ak Obchodník nedodrži podmienky Akceptácie platobných kariet vyplývajúce z tejto zmluvy, a to najmä uskutočnením podvodných platieb Platobnou kartou a iných podvodných operácií,

b) v prípade koncentrácie veľkého počtu reklamácií v Predajnom mieste, resp. podozrenia z podvodných aktivít Obchodníka alebo zamestnancov určených Obchodníkom na obsluhu,

c) v prípade neúčtovania rovnakej sumy pri platie Platobnou kartou ako pri platie v hotovosti, alebo ak Obchodník zamerane rozdeľuje jednu platbu Platobnou kartou na viaceré platieb,

d) ak je preukázané opakované podvodné konanie Obchodníka alebo zamestnanca Obchodníka na obsluhu Platobného termínu,

e) ak Obchodník dlhodobo počas troch za sebou nasledujúcich mesiacov nereaguje prostredníctvom Zariadenia žiadne Transakcie,

f) ak bol podaný návrh na začatie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo v prípade vstupu Obchodníka do likvidácie a pod.,

má Banka právo okamžite odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo zmluvných strán.

10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich skutočnej slobodnej vôli, ju podpísali.

11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:

č. 1: Špecifikácia zmluvy

č. 2: Informačný list

č. 3: Podmienky pre užívanie Zariadenia

12. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva ako aj jej prílohy je možné s výnimkou podľa článku XII bod 3 tejto zmluvy meniť a dopĺňať len na základe vzájomnej dohody, a to formou vzájomne číslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve.

13. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvnými stranami a účinnosť splnením podmienky uvedenej v čl. VII bod č. 3 tejto zmluvy.

V Bratislave dňa 10.1.2013

Za Banku:

VÚB, a.s.,
zastupený Intesa Sanpaolo Card d.o.o. - organizačná zložka, IČO: 46 487 590
Ing. Ivan Kubaš, vedúci organizačnej zložky

Ing. Magdaléna Sečanská, vedúca odd. Akvizícia obchodníkov a bankomatov

V Bratislave dňa 25.4.2013

Za Obchodníka:

Štefan Jurák - starosta
Meno, funkcia a podpis

VÚB je členom skupiny INTESA SANPAOLO

zmluva VUB 04/13

2