

č.j.: 117-3108/2011

ZMLUVA O DIELO

na dodávku tovaru uzatvorená v podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

Článok 1. Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:** Obec Dunajská Lužná
Sídlo: Jánošíkovská 466/7, 900 42 Dunajská Lužná
Štatutárny zástupca: Štefan Jurčík, starosta
Zodpovedný zástupca: RNDr. Iveta Řičánková, prednostka
IČO: 00400009
Bankové spojenie: VÚB Bratislava, č.ú.: 25522-112/0200
- 1.2 Zhotoviteľ:** A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.
Zápis do OR: Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.: 5827/B
Sídlo: Drobného 27, 841 01 Bratislava 42
Štatutárny zástupca: Ing. Ľubomír Jurica, riaditeľ, konateľ
IČO: 31359159
IČ DPH: SK2020345723
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. Bratislava, č.ú.: 2623021122/1100

Článok 2. Predmet plnenia

- 2.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je dodávka tovaru - softvér - informačný systém IIS MIS (ďalej len "IS" alebo "dielo") a súvisiace práce a služby pre inštaláciu, konverzie, školenia a servis pre Komplexný informačný systém objednávateľa.
- 2.2 Dodanie diela podľa čl.2 bodu 2.1 a v zmysle prílohy č.1 tejto zmluvy znamená:
- a) dodanie softvéru vrátane súvisiacich prác v základnom rozsahu
 - b) servisné zabezpečenie.
- 2.3 IS bude nainštalovaný spolu s relevantným databázovým prevádzkovým prostredím a bude spôsobilý na prevádzku v architektúre klient-server, kde prostredím klienta aj servera bude prostredie MS Windows.
- 2.4 Súčasťou predmetu zmluvy je časovo neobmedzené právo na používanie aplikačného softvéru a kúpa práv na používanie prevádzkového prostredia systémového softvéru. Na tieto súčasti sa vzťahujú autorské práva producentov.
- 2.5 Objednávateľ má právo na používanie komponentov dodaného softvéru na všetkých prevádzkach a útvaroch objednávateľa, aj keď nesídlia v jednej budove, a pre počet užívateľov súčasne napojených na počítačovú sieť, ktorý bude uvedený v dodacích listoch a podľa platných licenčných pravidiel.
- 2.6 Objednávateľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti, zhotovené dielo od zhotoviteľa prevziať a zaplatiť mu cenu za jeho vykonanie.
- 2.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti a zhotovené dielo odovzdať objednávateľovi.

Článok 3. Miesto, termín, čas a harmonogram plnenia zmluvy

- 3.1 Miestom dodania a plnenia diela je sídlo objednávateľa. Termín inštalácií bude objednávateľovi oznámený minimálne 10 dní vopred.

- 3.2 Zhotoviteľ vykoná plnenie predmetu zmluvy po podpísaní zmluvy s termínom začatia a harmonogramom plnenia dohodnutým s objednávateľom na základe vystavených objednávok.
- 3.3 Zhotoviteľ vykoná plnenie zmluvy s harmonogramom plnenia v poradí:
- 3.3.1 dodanie softvéru a súvisiace práce
 - 3.3.2 servisné zabezpečenie
- 3.4 Čas plnenia zmluvy je dohodnutý takto: Zhotoviteľ dodá predmet zmluvy nasledovným spôsobom:
- 3.4.1 subsystemy MIS-AIS, MIS-EIS budú odovzdané do prevádzky spôsobom a podľa harmonogramu dohodnutého obidvomi zmluvnými stranami
 - 3.4.2 za účelom vykonania iniciálnej inštalácie softvéru podľa predmetu plnenia zmluvy na server objednávateľa poskytne a zapožičia objednávateľ tento server zhotoviteľovi.
- 3.5 Prípadné odstúpenie objednávateľa od zmluvy podľa § 346 a § 350 Obchodného zákonníka musí byť oznámené zhotoviteľovi písomne. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovuje Obchodný zákonník alebo za podmienky, ak sa preukáže, že predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a) po zavedení agend resp. modulov do rutínnej prevádzky závažným a rozhodujúcim spôsobom nezodpovedá skutočnostiam uvedeným v ponuke podľa prílohy č.1 tejto zmluvy - v takomto prípade má objednávateľ právo v lehote do troch mesiacov od doručenia výzvy na nápravu odstúpiť od zmluvy v tých častiach, ktoré nemôže používať, za podmienky, že predtým písomne upozornil a vyzval zhotoviteľa na nápravu v lehote troch mesiacov od doručenia výzvy.
- 3.6 Prípadné odstúpenie zhotoviteľa od zmluvy podľa § 345 a § 346 Obchodného zákonníka musí byť oznámené objednávateľovi písomne. Zhotoviteľ si vyhradzuje možnosť odstúpenia od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, ak objednávateľ neplní zmluvné podmienky všeobecne alebo v ustanovenej lehote alebo poruší povinnosti z nej vyplývajúce, alebo inak zhotoviteľovi znemožní vykonávanie dodania.
- 3.7 Jednotlivé moduly a agendy IS budú protokolárne odovzdané do riadneho alebo testovacieho užívania podľa súčinnosti objednávateľa podľa harmonogramu v bode 3.4.
- 3.8 Za inštaláciu modulov a agend IS podľa tejto zmluvy zodpovedá zhotoviteľ. Objednávateľ bude súčinný pri konfigurácii a testovaní modulov a agend IS.
- 3.9 Vyššia moc: Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé na zmluvných stranách a ktoré zmluvné strany nemôžu ovplyvniť. Pokiaľ sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným v dôsledku pôsobenia vyššej moci, strana, ktorá sa dôvodne odvolá na vyššiu moc odvolať, požiadajú druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a dobe plnenia dodatkom zmluvy. Pokiaľ nedôjde k dohode, má strana ktorá sa na vyššiu moc dôvodne odvolala, právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy v tomto prípade nastáva dňom doručenia oznámenia.

Článok 4. Dodacie podmienky a spôsob plnenia

- 4.1 Zhotoviteľ vykoná plnenie predmetu zmluvy:
- 4.1.1 plnenie podľa čl. 3.3 písm. a) vykoná podľa tejto zmluvy a prílohy č.1 tejto zmluvy
 - 4.1.2 plnenie podľa čl. 3.3 písm. b) vykoná podľa tejto zmluvy a prílohy č.1 tejto zmluvy.
- 4.2 O odovzdaní a prevzatí jednotlivých častí diela zmluvné strany spíšu osobitné odovzdávacie protokoly. Aplikačný softvér IS bude dodaný v najnovšom aktuálnom stave v čase dodania. Plnením - odovzdávaním sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
- 4.2.1 inštalácia modulu v sídle objednávateľa,
 - 4.2.2 predvedenie funkčnosti,
 - 4.2.3 podpis protokolu o odovzdaní do skúšobnej prevádzky (nie je povinnosťou),
 - 4.2.4 podpis protokolu o odovzdaní do riadnej prevádzky.

- 4.3 Dodávku softvéru vykoná zhotoviteľ na základe objednávok objednávateľa. Objednávateľ výslovne súhlasí, že dokumentácia k systémovému softvéru a aplikačnému softvéru IS bude dodaná v rozsahu ako je pravidlom u producenta a v jazyku, v ktorom ju dodá producent, t.j. k systémovému softvéru príp. aj v jazyku anglickom a k aplikačnému softvéru IS v jazyku slovenskom. Dokladom o dodaní bude dodací list zhotoviteľa, ktorý za objednávateľa potvrdí zodpovedný zástupca.
- 4.4 Zhotoviteľ má vyhradené právo úpravy termínov a s tým súvisiacej úpravy ceny v prípade, že na základe zmluvného súhlasu dôjde k úpravám diela alebo rozšíreniu predpokladaného rozsahu diela. Zhotoviteľ má vyhradené právo úpravy termínov v prípade, že počas odovzdávania diela dôjde k legislatívnym zmenám v moduloch, a to najviac po dobu 6 mesiacov počnúc dátumom začatia plnenia podľa čl.3 bodu 3.2.
- 4.5 Kontrola a hodnotenie postupu prác.
- 4.5.1 Celkový postup prác bude priebežne sledovaný a vyhodnocovaný na kontrolných dňoch, ktoré bude zhotoviteľ alebo objednávateľ organizovať podľa potreby.
- 4.5.2 Na záver každého kontrolného dňa sa v deň konania vyhotoví zápis, v ktorom sa uvedú dôležité a rozhodujúce skutočnosti a zoznam zúčastnených za obidve strany. Zápis podpíše štatutárny alebo zodpovedný zástupca objednávateľa a zhotoviteľa alebo technický správca (administrátor) objednávateľa.
- 4.5.3 Kontrolný deň a zápis z neho je platný, ak sa jeho konania zúčastní štatutárny alebo zodpovedný zástupca alebo technický správca (administrátor) objednávateľa a štatutárny alebo zodpovedný zástupca zhotoviteľa alebo iný štatutárnym zástupcom písomne poverený zástupca za objednávateľa alebo zhotoviteľa. Zodpovedný zástupca objednávateľa má právo a povinnosť na kontrolný deň prizvať kompetentných zamestnancov objednávateľa k danej problematike toho ktorého kontrolného dňa tak, aby posúdenie prác a prijaté závery mohli byť vykonané zo strany objednávateľa zodpovedne.
- 4.5.4 Pre hodnotenie a riadenie súčinnosti pri plnení predmetu zmluvy na strane objednávateľa ustanoví objednávateľ Radu projektu (ďalej len "Rada") v počte max. 5 zamestnancov. Členom Rady bude zodpovedný zástupca objednávateľa a ďalší kompetentní zamestnanci objednávateľa. Jeden z členov rady musí byť technický správca (administrátor) objednávateľa. Objednávateľ ustanoví Radu a písomne doručí zoznam členov Rady zhotoviteľovi najneskôr do 5 dní od podpisu tejto zmluvy.
- 4.5.5 Úlohou Rady bude:
- sledovať, kontrolovať a vyhodnocovať postup a stav zhotovovania diela
 - prijímať záväzné rozhodnutia za objednávateľa na nové, doplňujúce a zmenové požiadavky oproti štandardnej dodávke softvéru, vrátane harmonogramov postupu prác
 - zúčastňovať sa kontrolných dní a prizývať k nim ďalších kompetentných zamestnancov objednávateľa
 - riešiť aktuálne požiadavky na zhotovovanie diela v súčinnosti so zhotoviteľom
 - informovať o postupe a stave zhotovovania diela štatutárny orgán objednávateľa a zodpovedného zástupcu objednávateľa.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ najneskôr v deň podpisu tejto zmluvy písomne ustanoví vecných správcov jednotlivých modulov resp. agend IS a technického správcu IS podľa prílohy č.5 tejto zmluvy a na neho deleguje príslušné právomoci k plneniu predmetu zmluvy.
- 4.7 Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo nesplnenie povinností touto zmluvou stanovených a za prípadné škody z toho vyplývajúce, ak nastanú v dôsledku príčin vylučujúcich zodpovednosť zhotoviteľa podľa ust. § 373 Obchodného zákonníka.
- 4.8 Objednávateľ je povinný poskytnúť a zabezpečiť zhotoviteľovi požadovanú súčinnosť pri zhotovovaní diela a plnení predmetu zmluvy a zabezpečiť vybavenie užívateľských pracovísk zodpovedajúcimi technickými prostriedkami a softvérom podľa doporučení zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať pokyny a doporučenia zhotoviteľa na prevádzku odovzdaného diela alebo jeho častí.

- 4.9 Objednávateľ dodá zhotoviteľovi požadované podklady a informácie potrebné k plneniu predmetu zmluvy najneskôr do štyroch pracovných dní po ich písomnom i ústnom (faxom potvrdenom) vyžiadaní.
- 4.10 Objednávateľ vo vzťahu k predmetu plnenia zmluvy môže poskytovať zhotoviteľovi informácie o jemu známých pripravovaných zmenách v legislatíve, ktoré majú konkrétny vzťah k dielu.
- 4.11 Zodpovední zástupcovia zhotoviteľa a objednávateľa majú plné kompetencie a povinnosť na riešenie obsahovej, vecnej, technickej a koordinačnej stránky diela. Zhotoviteľ bude v období plnenia zmluvy komunikovať s objednávateľom v otázkach predmetu zmluvy prostredníctvom zodpovedného zástupcu resp. jeho určeného zástupcu. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy vychádzať z podkladov poskytnutých objednávateľom prostredníctvom zodpovedného zástupcu objednávateľa.
- 4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že po dobu neplnenia povinností jednej zo zmluvných strán, nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením jej zmluvných povinností po dobu trvania tohto omeškania. O dobu omeškania spôsobenej zo strany objednávateľa sa posunie čas plnenia diela podľa čl.3 bodu 3.4.
- 4.13 Dodržanie času plnenia zo strany zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve. V prípade úprav modulov štandardného riešenia si zhotoviteľ vyhradzuje právo posunúť termíny podľa pracnosti jednotlivých úprav. O úpravy IS môže objednávateľ požiadať písomne na tlačive pre úpravy IS podľa prílohy č.4 a zaslať mailom prípadne faxom na faxové číslo alebo mailovú adresu zhotoviteľa podľa čl. 8 bodu 8.11.
- 4.14 Odovzdanie a prevzatie častí diela a celej služby sa bude realizovať na základe výzvy zhotoviteľa protokolárnym prevzatím zo strany objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ objednávateľ v stanovený deň dodacieho príp. kontrolného konania v mieste dodania resp. plnenia podľa čl.3 zmluvy riadne nezabezpečí účasť svojho zástupcu povereného preberacím príp. kontrolným konaním, resp. podpis protokolov príp. dodacích listov nevykoná do 5 dní odo dňa dodania predmetu plnenia alebo jeho časti, potom sa odovzdávaná príp. kontrolovaná časť predmetu plnenia zmluvy považuje za riadne odovzdanú a prevzatú.
- 4.15 Zhotoviteľ, vykonáva a zabezpečuje tieto činnosti:
- 4.15.1 Zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov.
- 4.15.2 Pri plnení predmetu tejto zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa bude riadiť východiskovými písomnými podkladmi objednávateľa, pokynmi objednávateľa, zápsmi a dohodami štatutárneho orgánu, zodpovedného zástupcu alebo technického správcu objednávateľa.
- 4.15.3 Upozorňuje objednávateľa bez zbytočného odkladu na to, že jeho pokyny sú nesprávne a veci ním dodané sú zrejme nepotrebné. Túto povinnosť zhotoviteľ nemá, ak ich nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 4.15.4 V rámci záruky na IS opravuje chyby v IS.
- 4.15.5 Navrhuje parametre hardvéru vhodného na prevádzku IS.
- 4.15.6 Školí pracovníkov objednávateľa.
- 4.16 Objednávateľ vykonáva a zabezpečuje tieto činnosti:
- 4.16.1 Preberá moduly a agendy IS.
- 4.16.2 Nahráva kmeňové údaje (číselníky) do databázy.
- 4.16.3 Transformuje údaje zo starého systému, ktoré nebolo možné konvertovať, zodpovedá za verifikáciu údajov konvertovaných do IS z poskytnutých údajov a verifikáciu údajov po aplikácii legislatívnych zmien v IS.
- 4.16.4 Zodpovedá za napĺňanie a aktualizáciu užívateľských číselníkov, šablón a dokumentov.
- 4.16.5 Má právo vykonávať kontrolu diela.

- 4.17 Odovzdávanie modulov a agend podľa tejto zmluvy a ich preberanie prebehne protokolárne. V prípade, že objednávateľ za dozoru zhotoviteľa vykoná v rámci skúšobnej prevádzky na softvéri aplikácie MIS-EIS 3 mesačné spracovania údajov vrátane uzávierky, považuje sa dieľo za automaticky prevzaté do rutínnej prevádzky. Dieľo je automaticky prevzaté do rutínnej prevádzky po uplynutí 6 mesiacov od podpisu zmluvy. Zhotoviteľ je v tomto prípade povinný ešte poskytnúť dozor pri ročnom spracovaní údajov, pokiaľ tieto funkcie neboli odskúšané pri skúšobnej prevádzke.
- 4.18 Pokiaľ táto zmluva neurčuje inak, v písomnom styku sa za platné dokumenty považujú len také, ktoré sú podpísané štatutárnym alebo zodpovedným zástupcom objednávateľa alebo zhotoviteľa a s potvrdeným doručením na ich meno.
- 4.19 Všetky vyrozumenia touto zmluvou požadované alebo z nej vyplývajúce budú stranami vykonávané písomnou formou, a to na adresy zástupcov zmluvných strán uvedené v tejto zmluve. O prípadnej zmene adresy jednej strany sa zmluvné strany zaväzujú informovať opačnú stranu bez zbytočného odkladu.

Článok 5. Cena diela

- 5.1 Zmluvná cena pre dodanie diela podľa čl.2. tejto zmluvy bola dohodnutá v súlade s ustanovením § 3 zákona NR SR č.18/1996 Z.z o cenách v znení neskorších predpisov. Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR.
- 5.2 Zmluvná cena vrátane DPH platnej ku dňu podpisu tejto zmluvy pre jednotlivé časti predmetu plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 tejto zmluvy je dohodnutá takto:
- 5.2.1 Pre predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a) podľa rozpisu uvedeného v prílohe č.6 a prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 5.2.2 Pre predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. b) podľa rozpisu uvedeného v prílohe č.6 a prílohe č.1 tejto zmluvy alebo podľa hodinových sadziieb aktuálne platného cenníka zhotoviteľa. Súčasne platný cenník je uvedený v prílohe č.7.
- 5.3 Ceny podľa čl.5 je možné zmeniť v súlade s prílohou č.1, č.7 alebo na základe vzájomnej dohody zmluvných strán. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo primeranej úpravy cien na základe vzájomnej dohody zmluvných strán v prípade, ak sa podstatne zmenili okolnosti, za ktorých bola táto zmluva podpísaná a nebolo ich možné objektívne predvídať.

Článok 6. Platobné podmienky

- 6.1 Platobné podmienky na úhradu ceny podľa čl.5 bodu 5.2.1 sú dohodnuté nasledovne:
- 6.1.1 Úhradu dodaného tovaru vykoná objednávateľ na základe faktúr, ktoré zhotoviteľ vystaví na základe príslušných dodacích listov po spustení IS do prevádzky.
- 6.2 Platobné podmienky na úhradu ceny podľa čl.5 bodu 5.2.2 sú dohodnuté nasledovne:
- 6.2.1 Realizáciu požadovaných výkonov zhotoviteľa objednávateľ uhradí spravidla mesačne za uplynulý kalendárny mesiac podľa platnej hodinovej sadzby na základe faktúr, ktoré zhotoviteľ vystaví na základe príslušných dodacích a výkonových listov.
- 6.2.2 Pri úhradách za výkony hradené v hodinovej sadzbe sa začatá polhodina účtuje aľikvotnou čiastkou za celú polhodinu.
- 6.3 Jednotlivé faktúry budú obsahovať tieto údaje :
- obchodné meno objednávateľa a zhotoviteľa, adresa sídla,
 - IČO, IČ DPH,
 - identifikácia zmluvy,
 - číslo faktúry,
 - deň odoslania a deň splatnosti faktúry,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
 - fakturovanú sumu,



- pečiatka a podpis oprávnenej osoby,
 - predmet dodania, ktorý bude v prípade prác doplnený prílohou rozpisu prác odsúhlasenú zodpovedným zástupcom.
- 6.4 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
- 6.5 Lehota splatnosti faktúr je 14 dní od doručenia.

Článok 7. Práva duševného vlastníctva, vlastníctvo diela

- 7.1 Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb.
- 7.2 Objednávateľ prehlasuje, že nebude priamo ani nepriamo:
- Používať žiadne dôverné informácie prináležiace zhotoviteľovi pre vytvorenie akéhokoľvek softvérového počítačového programu alebo užívateľskej dokumentácie, ktorá sa podstatne podobá informačnému systému IIS MIS (ďalej len „Produkt“)
 - Späťne zostavovať, rozkladať, dekompilovať či inak sa pokúšať o odvodenie zdrojového kódu Produktu
 - Kopírovať, dočasne ani trvale, celkom ani čiastočne, reprodukovat', adaptovať, odvodzovať, prekladať, lokalizovať, portovať alebo akokoľvek inak modifikovať Produkt alebo iné dôverné informácie zhotoviteľa ani to nedovolí tretej osobe.
- 7.3 Pre potreby zálohovania a archivácie môže objednávateľ robiť kópie Produktu s tým, že v ktorejkoľvek dobe je používaná iba jedna kópia Produktu.
- 7.4 Objednávateľ bude okamžite informovať o všetkých skutočných alebo podozrivých prípadoch neautorizovaného použitia Produktu alebo dôležitých informácií, ktoré obdržal od zhotoviteľa a poskytne zhotoviteľovi primeranú pomoc pri pátraní a zákroku voči neautorizovanému použitiu Produktu alebo dôležitých informácií.
- 7.5 Vlastníkom zhotovovanej veci je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na zhotovovanej veci. Vlastníctvo, ako aj nebezpečenstvo škody k zhotovovanej veci prechádza na objednávateľa odovzdaním predmetu diela. Nebezpečenstvo škody sa dotýka len licencií IS, nie údajov, ktoré sú v ňom uložené.
- 7.6 Zhotoviteľ touto zmluvou poskytuje objednávateľovi iba práva na používanie licencií modulov IS, nie práva na šírenie IS.
- 7.7 Zhotoviteľ je touto zmluvou pre riadne odovzдание diela viazaný odovzdať objednávateľovi programy aplikačného softvéru vo vykonateľnom tvare.
- 7.8 Na softvér sa vzťahujú autorské práva producentov.

Článok 8. Záručné podmienky, pozáručný servis a podmienky odstránenia väd

- 8.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela podľa ustanovení § 560 a nasled. Obchodného zákonníka.
- 8.2 Pre dodaný softvér zhotoviteľ poskytne objednávateľovi záruku podľa obvyklých podmienok a ďalej uvedených podmienok tejto zmluvy. Pre dodaný aplikačný softvér IS zhotoviteľ poskytne objednávateľovi záruku nasledovne:
- 8.2.1 Pojem "dielo" v ďalej uvádzanom texte čl.8.2 znamená časti aplikačného softvéru (napr. agendy, moduly, aplikácie, subsystemy, definičné štruktúry databáz, funkcie, zostavy, ap.) preberané protokolmi príp. dodávané dodaciami resp. výkonovými listami.

- 8.2.2 Vadou diela sa pre potreby tejto zmluvy chápe odchýlka vo funkcionalite, ktorá je definovaná v dokumentácii IS alebo na školení, nie však odchýlky vzniknuté následnou úpravou IS. Za vadu dodaného softvéru sa nepokladá, ak príčinou zlého fungovania sú skutočnosti, na ktoré zhotoviteľ nemá vplyv.
- 8.2.3 Objednávateľ je povinný oznámiť vady bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 1 roku od odovzdania diela.
- 8.2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ poskytne objednávateľovi záruku na vyhotovené dielo podľa čl. 2, bod 2.2 písm. a) - softvér - po dobu 24 mesiacov. Záručná lehota beží odo dňa odovzdania diela objednávateľovi.
- 8.2.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje pre prípad vady diela, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady.
- 8.2.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje počas záručnej doby začať s odstraňovaním prípadných väd predmetu plnenia najneskôr do 48 hod. od písomného uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom termíne. Termíny odstránenia väd sa príp. dohodnú písomnou formou. Pre plnenie tohoto bodu je objednávateľ povinný zabezpečiť možnosť priameho on-line pripojenia dodávateľa na server prostredníctvom Internetu.
- 8.2.7 Nutným predpokladom nápravy vady diela je, že objednávateľ doručí zhotoviteľovi úplne a riadne vyplnený formulár podľa prílohy č.3, v ktorom primeraným a vypovedajúcim spôsobom popíše chybu a rekonštruje situáciu, za ktorej ku chybe dochádza.
- 8.2.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje počas záručnej doby, že dielo bude fungovať v súlade so zadáním a v súlade so zmenami, odsúhlasenými počas zhotovenia.
- 8.2.9 Zhotoviteľ neposkytne nijaké záruky ohľadom výkonnosti a prevádzkyschopnosti diela v prípade, že objednávateľ nebude rešpektovať odporúčania zhotoviteľa o vhodnom technickom, softvérovom a prevádzkovom zabezpečení užívateľských pracovísk na prevádzku diela.
- 8.2.10 Zhotoviteľ nepreberá žiadne záruky za možné finančné alebo iné dôsledky použitia predmetu tejto zmluvy, ktoré by mohli vzniknúť objednávateľovi ako dôsledok nesprávnej prevádzky riadne odovzdaného predmetu dodávky.
- 8.3 Na plnenie predmetu zmluvy zhotoviteľ vyžaduje dňom spustenia IS možnosť bezpečného a šifrovaného priameho on-line pripojenia sa prostredníctvom Internetu podľa požiadaviek zhotoviteľa - až na server diela, a za kontinuálnej prítomnosti a plnej súčinnosti administrátora. Ak objednávateľ nezabezpečí kvalitné a fungujúce on-line pripojenie a požadovanú súčinnosť jeho administrátora, objednávateľ je povinný uhradiť podľa platného cenníka zhotoviteľa všetky súvisiace náklady a služby vrátane výjazdu zhotoviteľa príp. zhotoviteľ je oprávnený službu odmietnuť. Objednávateľ v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody ani zmluvné pokuty.
- 8.4 Objednávateľ má garantované právo na záručný servis a pozáručný servis a zhotoviteľ má povinnosť servis poskytnúť. Servis a služby podľa čl. 2. bodu 2.2 písm. b) pre objednávateľa bude zhotoviteľ plniť po dobu 12 mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia diela objednávateľom v rozsahu:
- vzdialený hot-line servis cez Internet (on-line), telefón, fax, e-mail
 - výjazdový servis na mieste
 - školenia, konzultácie, doporučenia
 - realizácia špecifických požiadaviek objednávateľa
 - program "Ročná údržba" (AM) pre aplikačný softvér IS
 - program „Metodická podpora“ (MP) pre aplikačný softvér IS
 - program "Ročná údržba" (AM) pre systémový softvér.
- 8.4.1 Hot-line servis podľa čl. 8.4 písm. a) vrátane administrácie databáz, užívateľov a prístupových práv bude zhotoviteľ zabezpečovať v riadnej pracovnej dobe na výzvu objednávateľa okamžite bez zbytočného omeškania. Pri ohlásení vady je zhotoviteľ povinný začať konať na základe obdržania a od



doby obdržania úplne a riadne vyplneného formulára podľa prílohy č.3. tejto zmluvy. Na plnenie tohto bodu zmluvy zhotoviteľ vyžaduje možnosť pripojenia sa prostredníctvom modemu resp. Internetu - v prípade potreby až k databáze diela.

- 8.4.2 Výjazdový servis na mieste podľa čl. 8.4 písm. b) bude zhotoviteľ vykonávať v riadnej pracovnej dobe podľa platných sadzieb zhotoviteľa.
- 8.4.3 Školenia podľa čl. 8.4 písm. c) - okrem základných školení - bude zhotoviteľ realizovať na základe objednávky a podľa platných sadzieb zhotoviteľa.
- 8.4.4 Novú funkcionality podľa čl. 8.4 písm. d) bude zhotoviteľ realizovať na základe objednávky a podľa platných sadzieb zhotoviteľa.
- 8.4.5 Program "Ročná údržba" (AM) pre aplikačný softvér podľa čl. 8.4 písm. e) zahŕňa bezplatné dodávky update a upgrade verzií aplikačného softvéru IS podľa prílohy č.2. Nové update, upgrade verzie zhotoviteľ bez vyzvania objednávateľovi ponúkne k inštalácii. Zhotoviteľ má právo v odôvodnených prípadoch vykonať resp. požadovať inštaláciu update resp. upgrade verzií aj bez vyžiadania objednávateľa.
- Update je verzia aplikačného softvéru, v ktorej sú zrealizované opravy a úpravy existujúcej funkcionality na základe podnetu tretích strán alebo zhotoviteľa.*
- Upgrade je verzia aplikačného softvéru, v ktorej sú zrealizované zmeny v IS, ktoré vyplývajú zo zmien legislatívy SR vrátane legislatívnych zmien miestnej legislatívy (VZN), a rozšírenia a inovácie existujúcej funkcionality zásadným spôsobom (napr. nové funkcie, zostavy, zmeny databázových štruktúr, ap.) na základe podnetu tretích strán (napr. formou objednávky na špecifické požiadavky) alebo zhotoviteľa.*
- 8.4.6 Program "Metodická podpora" (MP) podľa čl. 8.4 písm. f) zahŕňa bezplatné poradenstvo k agendám a modulom IS po telefóne resp. cez internet denne počas pracovných dní podľa prílohy č.2.
- 8.4.7 Program "Ročná údržba" (AM) pre systémový softvér podľa čl. 8.4 písm. g) bude poskytovaný v rozsahu podľa prílohy č.2 tejto zmluvy a platných podmienok producenta.
- 8.5 Dokladom o poskytnutí služieb podľa čl. 8. budú dodacie a výkonové listy zhotoviteľa. Dodacie a výkonové listy budú podpísané zodpovednými zástupcami obidvoch zmluvných strán alebo účastníkmi konania (po jednom za každú stranu), v prípade hot-line servisu resp. výkonov realizovaných zhotoviteľom pre objednávateľa mimo prevádzok a útvarov objednávateľa len zhotoviteľom.
- 8.6 Pozáručný servis v rozsahu podľa čl. 8.4 sa objednávateľ zaväzuje poskytovať podľa osobitnej zmluvy.
- 8.7 Zhotoviteľ má právo na úhradu neoprávnene požadovaných služieb (napr. neoprávnené reklamácie, ap.) a/alebo služieb, kde objednávateľ nezabezpečí požadovanú súčinnosť, a súvisiacich dopravných nákladov. Objedávateľ má právo odmietnuť poskytnutú službu, ak táto hrubým spôsobom porušuje podmienky stanovené zmluvou.
- 8.8 Pre potreby tejto zmluvy sa za riadnu pracovnú dobu považuje pracovný deň v čase od 8.00 do 16.00 hod. V odôvodnených prípadoch zmluvné strany po vzájomnej dohode môžu stanoviť iné termíny riadnej pracovnej doby.
- 8.9 Zmeny v odovzdanom aplikačnom softvéri a databázach bude realizovať výlučne zhotoviteľ.
- 8.10 Zmeny softvéru vyvolané novelami a novými zákonmi SR vykoná zhotoviteľ v rámci programu údržby.
- 8.11 Pre potreby vykonávania servisu a záruk platia kontaktné telefónne čísla a adresy zhotoviteľa nasledovne:
- tel./fax: 02-64463606, 64463607, 64463608
 - e-mail: mis@avispro.sk
 - adresa: prevádzka alebo sídlo zhotoviteľa podľa zmluvy.

Článok 9. Osobitné ustanovenia

- 9.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy a jej plnenia alebo v súvislosti s touto zmluvou za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o všetkých dôležitých skutočnostiach a to

- až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
- 9.3 Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 9.4 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ochranu pred zneužitím a neoprávneným prístupom ku všetkému softvéru a dátam, ktoré v rámci plnenia predmetu zmluvy od objednávateľa obdržal resp. ku ktorým mu bol umožnený prístup. Zhotoviteľ je povinný v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zachovať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu, ktorá je predmetom tejto zmluvy.
- 9.5 Zhotoviteľ je najmä povinný zmluvne zaviazať každého zamestnanca, ktorý sa bude podieľať na realizácii plnenia predmetu zmluvy, k mlčanlivosti a ochrane softvéru a dát prevádzkovaných u objednávateľa pred zneužitím a neoprávneným prístupom.
- 9.6 Zhotoviteľ bude s podkladmi odovzdanými mu objednávateľom prostredníctvom splnomocnených zástupcov a zodpovedných osôb zaobchádzať ako s dôvernými a nesprístupní ich tretím osobám, pokiaľ tak už neurobil objednávateľ, alebo pokiaľ na to objednávateľ neudelil písomný súhlas.
- 9.7 Zmluvné strany na základe skutočnosti, že vykonanie konverzií požadovaných objednávateľom objektívne závisí na kvalite dodaných dát, sa dohodli, že rozhodnutie o rozsahu a spôsobe vykonania konverzií je vo výhradnej kompetencii zhotoviteľa.
- 9.8 V prípade dočasného prerušenia alebo definitívneho zastavenia prác na diele z dôvodov na strane objednávateľa, zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi skutočne nabehnuté náklady.
- 9.9 Ak objednávateľ požiada zhotoviteľa o plnenie iných prác spojených s implementáciou IŠ nad rámec tejto zmluvy, budú práce faktúrované hodinovou sadzbou podľa platného cenníka zhotoviteľa alebo vopred dohodnutou sadzbou. Cenník vydáva zhotoviteľ svojim rozhodnutím spravidla s platnosťou na jeden kalendárny rok.
- 9.10 V prípade, že objednávateľ vlastnou vinou nedodrží termín dohodnutý na odovzdanie výsledkov testovania modulu alebo agendy, zhotoviteľ môže na základe vlastného uváženia posunúť termíny odovzdania všetkých prác súvisiacich s modulom a nadväzujúcich modulov, najviac však o dobu omeškania objednávateľa pri testovaní.

Článok 10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 10.2 Každú zmenu tejto zmluvy je možné vykonať len na základe vzájomnej dohody formou písomného dodatku ku zmluve dohodnutého v celom rozsahu a podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 10.3 Táto zmluva je vypracovaná v troch rovnocenných vyhotoveniach, jedno pre zhotoviteľa, dve pre objednávateľa.
- 10.4 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami a dôsledky neplnenia zmluvy sa riadia touto zmluvou, v otázkach v nej neupravených prednostne vzájomnou dohodou zmluvných strán, inak podľa Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných predpisov platných v Slovenskej republike.

- 10.5 Dodanie diela sa riadi touto zmluvou, v podmienkach v zmluve neuvedených prednostne prílohami tejto zmluvy - pre Prílohu č.1 tejto zmluvy prednostne Cenovou ponukou a následne prílohami cenovej ponuky - alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.6 Obidve zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky ustanovenia čl.9 v celom znení, ďalej čl. 7.2, 7.4 a 8.9 tejto zmluvy zostávajú v platnosti, a to aj v prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov.
- 10.7 Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, túto vlastnoručne podpisujú.
- 10.8 Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo:
1. Cenová ponuka
 2. Program Ročná údržba (AM), program Metodická podpora (MP)
 3. Formulár na hlásenie chyby pre IS
 4. Formulár na žiadosť o špecifickú úpravu pre IS
 5. Garanti zo strany objednávateľa
 6. Zmluvná cena pre predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a)
 7. Ceny a sadzby pre predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. b).

V Dunajskej Lužnej dňa

19.8.2011

V Bratislave dňa

18.8.2011



Objednávateľ



Zhotoviteľ

