



Komunitné služby - základný nástroj integrácie nielen pre občanov so zdravotným postihnutím do spoločnosti

Konferencia OZ OMAPO

**14. máj 2015 Dunajská
Lužná**

**Mária Filipová – Mesto Banská
Bystrica, ÚMS**





Obsah:

- Rozvoj komunitnej starostlivosti
- Čo robiť , aby komunitné služby úspešne fungovali ?
- Štruktúra systému v komunitnom modeli starostlivosti
- Aká je stratégia pri budovaní komunitných služieb v BB?
- Komunitné multifunkčné centrum – KOMUCE
- Štruktúra služieb v KOMUCE
- Typy komunitných služieb zabezpečovaných MBB
- Záver





Rozvoj komunitnej starostlivosti/1

(Správa European Social Network – kľúčové prvky pre kvalitnú komunitnú starostlivosť)

- Žiť ako ostatní a s ostatnými
- Nezávislosť a dôstojnosť
- Život v komunite pre všetkých
- Spoločenské začlenenie pre všetkých
- Rešpekt a autonómia
- Zameranie na človeka, nie na štruktúry
- Informovaná voľba pre užívateľa





Rozvoj komunitnej starostlivosti/2

(Správa European Social Network – kľúčové prvky pre kvalitnú komunitnú starostlivosť)

- Prechod od inštitucionálnej ku komunitnej starostlivosti má mať za cieľ zlepšenie kvality života užívateľov služieb.
- Pobytové služby majú silné hierarchie, obyvatelia ZSS musia dodržiavať stanovenú rutinu,...
- Komunitné služby podporujú samostatnosť užívateľov služieb





Rozvoj komunitnej starostlivosti/3

(Správa European Social Network – kľúčové prvky pre kvalitnú komunitnú starostlivosť)

- Pre zmenu, ktorá zameriava pozornosť viac na ľudí ako na štruktúry je potrebné riadenie na miestnej úrovni.
- Prechod ku komunitnej starostlivosti môže byť úspešný len vtedy, keď do formovania vízie budú zapojení aj samotní užívatelia služieb a táto vízia bude presadzovaná miestnym politickým a odborným vedením.
- Prechod na komunitné služby vyžaduje podrobné plánovanie a riadenie.





Čo robiť, aby komunitné služby úspešne fungovali?

- Kľúčové prvky pre efektívne a koordinované poskytovanie komunitných služieb:
 - Plánovanie
 - Poradenstvo
 - Posudzovanie potrieb
 - Kapacita služieb
 - Výber
 - Kvalita života





Plánovanie

Strategická oblasť hodnotenia potrieb a plánovania je procesom, ktorý identifikuje súčasné a predpokladané sociálne a zdravotné potreby miestnych obyvateľov a ktorý vychádza zo sociálno-ekonomických ukazovateľov a kvalitatívnych informácií od miestnych obyvateľov. (PHSR)

V modeloch založených na komunitných službách môže sa v hodnotení ísť hlbšie – či služby uspokojujú potreby a preferencie občanov. (KP)





Poradentsvo

- Informácie a poradenstvo sú dôležité pre každého, kto môže potrebovať služby a podporu.
- Komunitné služby bývajú viac rozptýlené a menej zasadené do povedomia spoločnosti. Musia ponúknuť pocit bezpečia a dôvery a že sú schopné napomáhať k lepšej kvalite života užívateľov.





Posudzovanie potrieb

- Posudzovanie potrieb vyžaduje spravidla multidisciplinárny tím, ktorý pracuje s užívateľom služieb (popr. s jeho rodinou), aby identifikovali potreby a naplánovali ich čo najlepšie uspokojiť.
- U dobrých služieb na komunitnej úrovni ide o celkové posúdenie osobných potrieb a životných okolností užívateľa a smerovanie k zaisteniu rady rôznych služieb.





Kapacita služieb

- Kapacita služieb je o existencii dostatočného pokrytia dopytu na požadované služby.
- Poradovníky, nerovnomerné pokrytie služieb v mestách a na vidieku, svedčí o nedostatočnom strategickom plánovaní alebo o nedostatočnom financovaní.
- Kapacita a dostupnosť služieb by mala byť pravidelne kontrolovaná miestnymi orgánmi a organizáciami, ktoré sú zodpovedné za plánovanie a financovanie služieb.





Výber

- V komunitných službách pod výberom nerozumieme len voľbu medzi rôznymi poskytovateľmi služieb rovnakej služby, ale aj výber medzi celkom odlišnými službami, výber toho, ako človek môže žiť svoj život.





Kvalita života

- Prechod od inštitucionálnych ku komunitným službám má za cieľ zlepšiť kvalitu života užívateľov služieb.
- V ZSS je kvalita chápaná často ako splnenie parametrov stanovených zákonom (napr. pomer počtu zamestnancov k užívateľom služieb, m² na osobu a pod.
- Komunitné služby sa oproti tomu zameriavajú na individuálne potreby a prianie užívateľov služieb.





Štruktúra systému v komunitnom modeli starostlivosti

- Najväčšou oporou ľudí so zdravotným znevýhodnením sú ich **rodiny, priatelia , susedia** (ich vklad je často bez podpory).
- Potreby ľudí so zdravotným znevýhodnením častokrát zahrňujú **viac ako len jeden systém poskytovania služieb**, čoho dôsledkom je, že v komunitných službách sú zapojené viaceré organizácie alebo sektory, ako zdravotnej a sociálnej starostlivosti, ubytovania, vzdelávania, prepravy, zábavy a oddychu, súdnej spravodlivosti a sociálnej podpory.
- Je **viacero spôsobov(zdrojov)** ako získať **dostatok financií** na zabezpečenie takýchto služieb. Patria sem dane, sociálne poistenie (prepojené so zamestnaním), dobrovoľné poistenie (podľa uváženia jednotlivca alebo rodiny), súkromné zdroje užívateľov a ich rodín.





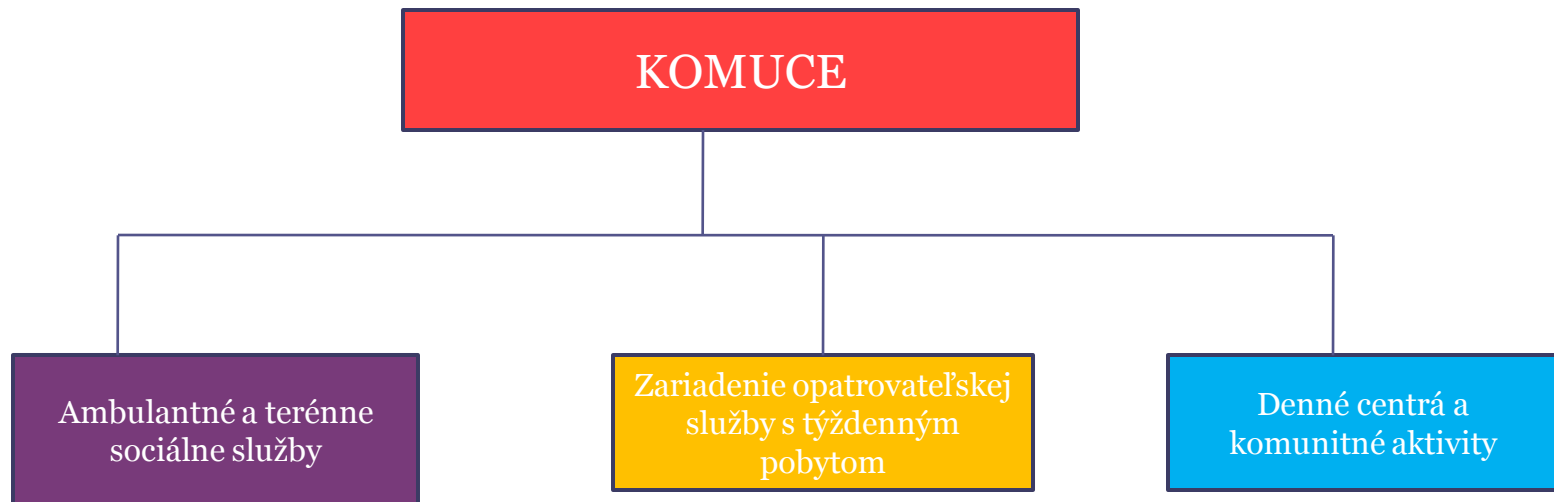
Aká je stratégia pri budovaní komunitných služieb v BB ?

- Proces DI je výzvou budovať kvalitné komunitné služby
- Zabezpečiť dôstojný, nezávislý život pre ľudí so zdravotným znevýhodnením
- Rozširujeme kapacitu terénnych a ambulantných služieb
- Zvyšujeme druhovosť služieb na základe požiadavky užívateľov



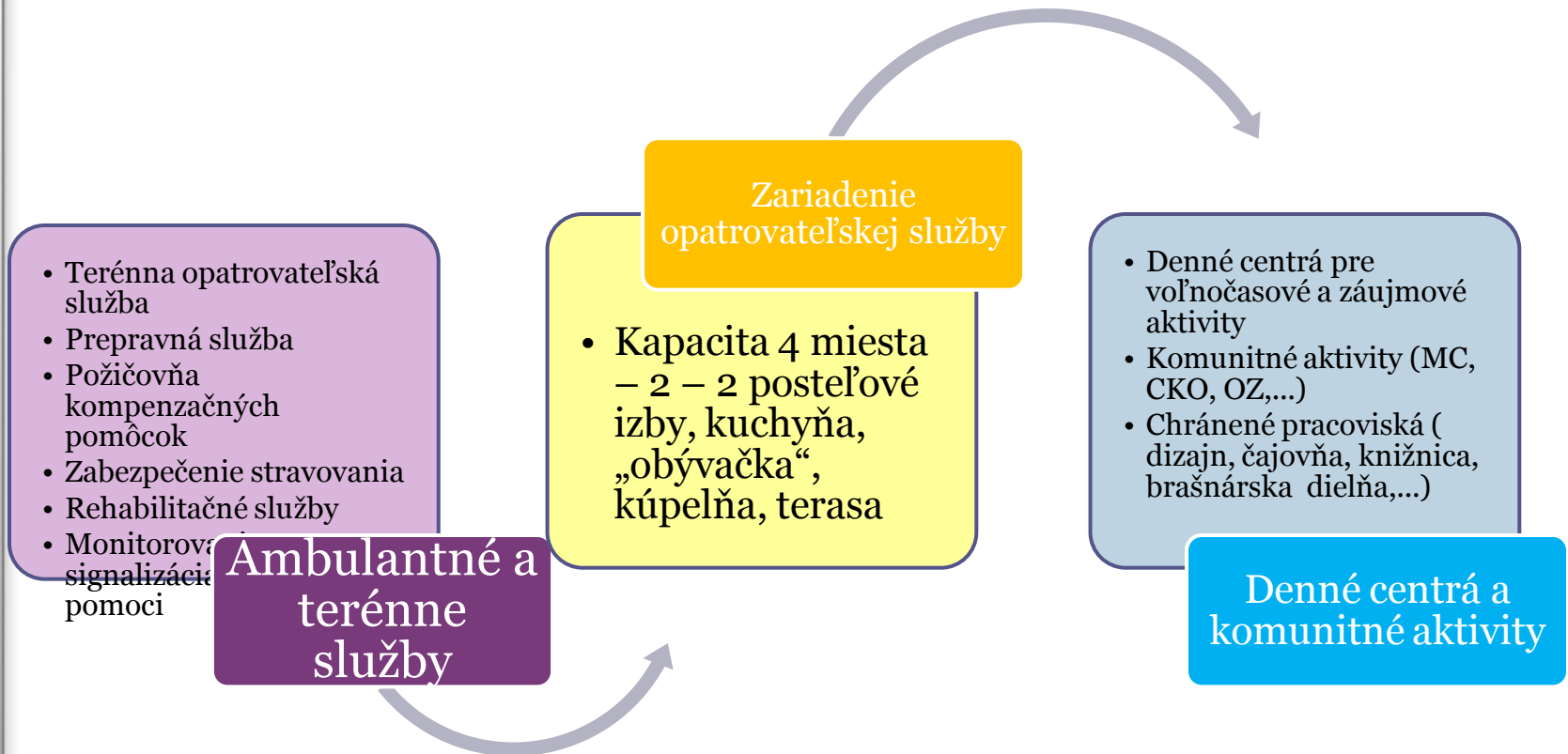


Komunitné multifunkčné centrum KOMUCE – Robotnícka 12



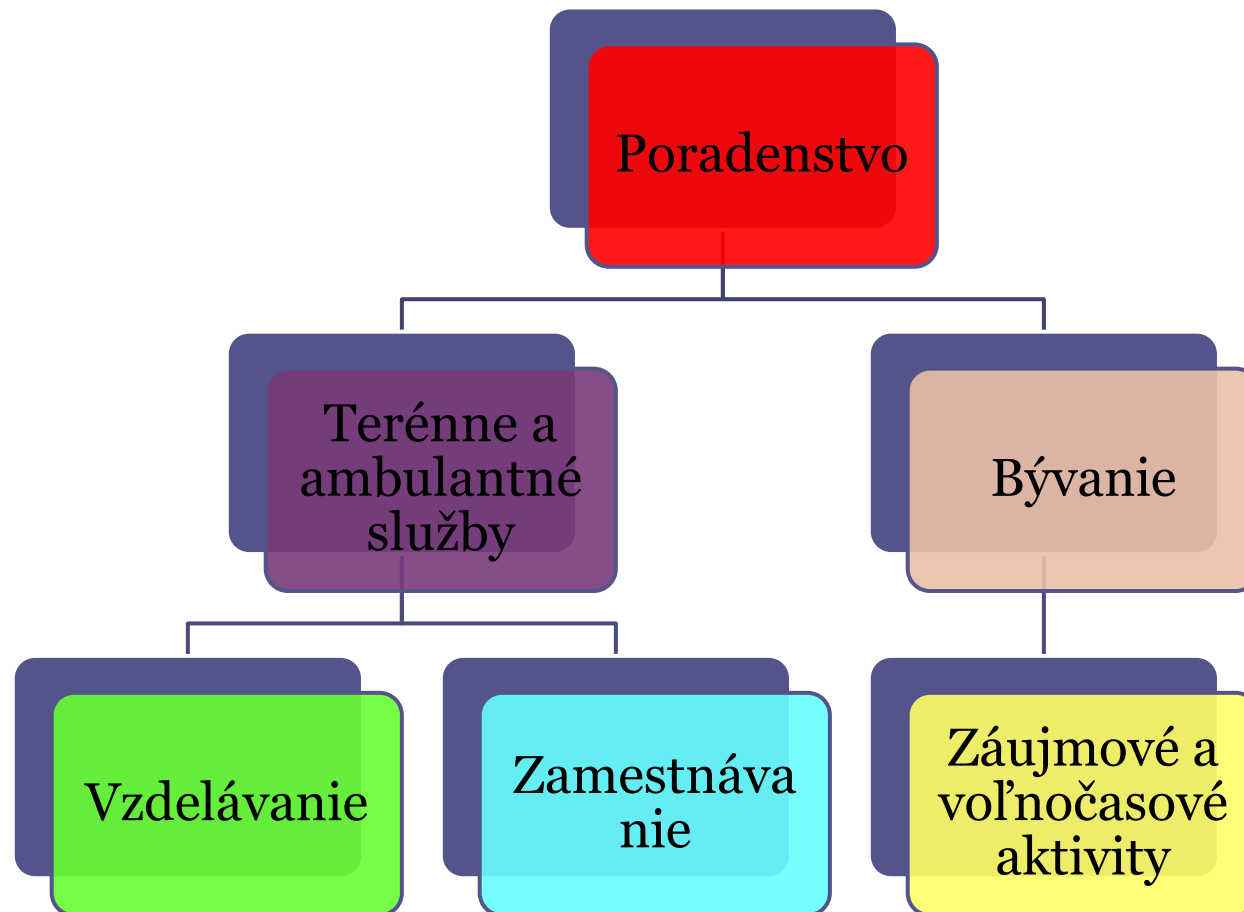


Štruktúra služieb v KOMUCE





Typy komunitných služieb zabezpečovaných MBB /1





Typy komunitných služieb zabezpečovaných MBB/2

Poradenstvo

Základné – distribučné

Klientske centrum

Špecializované

O nárokoch dávky
kompenzačné,
dôchodkové, na
zamestnávanie,....

Terénne a ambulantné služby

Terénne:

Opatrovateľská služba
Prepravná služba
Signalizácia potreby
pomoci

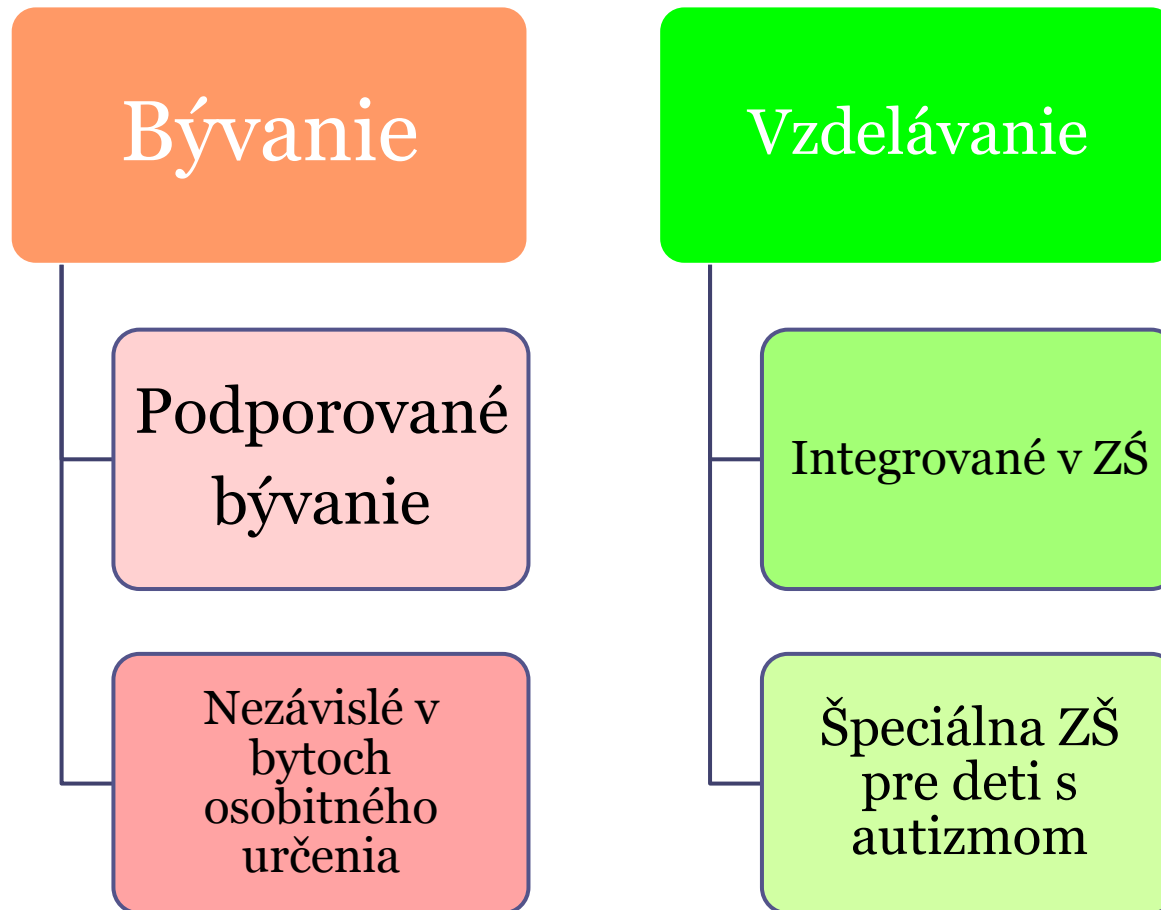
Ambulantné:

Požičovňa
kompenzačných
pomôcok
Stravovanie





Typy komunitných služieb zabezpečovaných MBB/3





Typy komunitných služieb zabezpečovaných MBB/4

Zamestnávanie

Prenájom
priestorov pre
CHP a CHD

Vytváranie p.m. pre
občanov so zdravotným
znevýhodnením (
informátor, asistentka
koordinátora služieb,
masér, asistent terapeuta
Snowzellen)

Záujmové a voľno-
časové aktivity

Denné centrá a
CVČ

Komunitné
centrá –
Sásová,
Centrum,
Fončorda





Záver

- Aby služby v komunite uspeli a boli schopné uspokojiť základné a komplexné potreby užívateľov musia byť koordinované a prepojené
- Predpokladá to spoluprácu medzisektorovú a aj medzi organizáciami na miestnej úrovni





Ďakujem za pozornosť

- www.banskabystrica.sk/socialnesluzby
- filipova@misbb.sk
- filipova.maja@gmail.com
- +421905406462
- **Zoznam použitých zdrojov:**
- Mansell J., Knapp M., Beadle-Brown J. And Beecham J. , Deinštitucionalizácia a komunitné služby – Skrátené zhrnutie európskej štúdie, (2007), Canterbury: Tizard Centre, University of Kent
- Správa expertnej skupiny o transformácii inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť, EK, Generálne riaditeľstvo pre zamestnanosť, sociálne záležitosti a rovnaké príležitosti, Európska sociálna sieť, (2011)
- Interné zdroje OSV MBB

